

Gespreksverslag participatiebijeenkomst sociale inclusie

27 juni 2023

Introductie

Dit gespreksverslag is een samenvatting van wat er is besproken tijdens de bijeenkomst op 27 juni waar mensen (inwoners en vertegenwoordigers van organisaties) samenkwamen in het Huis van de Stad om te praten over het onderwerp sociale inclusie.

Sociale inclusie gaat over het streven naar een samenleving waarin alle mensen gelijke kansen hebben om deel te nemen en sociaal betrokken in hun leefomgeving. Het doel is om iedereen te laten meedoen en zich geaccepteerd te laten voelen, zonder discriminatie of uitsluiting.

Tijdens de bijeenkomst werden de deelnemers gevraagd om vanuit persoonlijke of professionele betrokkenheid input, ideeën en adviezen te delen over sociale inclusie in de brede zin van het woord.

Deelnemers:

1. Karin van Dijk - Goudse Adviesraad voor mensen met een beperking (GAB)
2. Michel van Lookeren - Goudse Adviesraad voor mensen met een beperking (GAB)
3. Margit van Hoeve - Goudse Adviesraad voor mensen met een beperking (GAB)
4. Dave Fresen – Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding (iDb)
5. Reinier Postma – Goudse Schouwburg
6. Yasmin Kursun – Gemeente Gouda (cultuurbeleid)
7. Borius van der Meulen – Cultuurhuis Garensponnerij
8. Charley van Veen – GGD Hollands-Midden
9. Paul Hiltenburg - Goudse Cliëntenraad (GCR)
10. Annejan Alberts – Goudse Sportraad
11. Kim Disco – Sport.Gouda
12. Nieske Spears – Goudse Adviesraad voor mensen met een beperking (GAB)
13. Gabe de Vries – Stichting 21 Maart
14. Leen de Jong – Stichting 21 Maart
15. Mart van de Kamp – Regenboog Alliantie
16. Tim Vos Goedhart – nieuwe inwoner van Gouda (werkzaam bij Open State Foundation)
17. Wouter den Ouden – vrijwilliger tegen eenzaamheid
18. Pieter ter Steeg - inwoner, Voorzitter Energie Netwerk Groene Hart
19. Margreth van Dijk – raadslid CDA
20. Chahida el Mossaoui – Kernkracht
21. Labinot Ilazi – Gro-Up Jongerenwerk
22. Clyde Marengo - Gro-Up Jongerenwerk
23. Jan Gerink – Regenboog Alliantie
24. Elly Stoffels – Sociaal Team
25. Aitlin Sanders – Stichting Inclusie en Discriminatiebestrijding (iDb)
26. Fred de Mooij – burgerraadslid Leefbaar Gouda
27. Mohamed Fallah – Goudse Adviesraad Sociaal Domein
28. Tsjalline Boorsma: beleidsmedewerker inclusie bij Gemeente Gouda
29. Martine Breedveld: projectleider Lokale Inclusie Agenda bij Gemeente Gouda

Vraag: Wat moet er verbeterd worden in Gouda op het gebied van inclusie?

Groep 1

- 1) Deelnemers geven aan dat ze regelmatig discriminatie en sociale onveiligheid zien en ervaren in Gouda
- 2) Bijvoorbeeld intimidatie op straat komt veel voor
- 3) Verkeerd gedrag moet je benoemen, investeer in bewustwording
- 4) Begeleid verenigingen met inclusiever worden
- 5) Bij de inrichting van de openbare ruimte gelden vaak tegenstrijdige belangen

- 6) Zorg voor minder bureaucratie bij de gemeente, bijvoorbeeld bij aanvragen WMO
 - 7) Richt je op de nieuwe generatie: kinderen en jongeren
 - 8) Voorlichting op scholen, gastlessen
 - 9) Begin met: niet kwetsen
 - 10) Zorg voor betere samenwerkingen tussen Goudse organisaties
 - 11) Doe nog meer om kwetsbare doelgroepen te bereiken
 - 12) Deel informatie met scholen (en doelgroepen) over activiteiten voor inclusie, bijvoorbeeld scholendialogen
 - 13) Gemeentemedewerkers dienen een open en meewerkende houding te hebben
 - 14) (dat is nu niet altijd het geval)
 - 15) Doe meer om Gouwenaars met een migratie-achtergrond te bereiken
 - 16) Kijk naar de gemeenschappelijke belangen om inwoners mee te krijgen bij inclusie
 - 17) Realiseer je dat mensen zich prettig voelen in hun 'eigen groep' voor sociaal contact, maar dit hoeft ontmoeting en verbinding met anderen niet in de weg te staan
 - 18) Gouda heeft veel actieve vrijwilligers, die zijn heel belangrijk!
 - 19) Sommigen ervaren angst om zich uit te spreken over discriminatie > ze worden dan bedreigd
 - 20) Er is druk vanuit de eigen gemeenschap (bijvoorbeeld om niet de politie te bellen)
 - 21) Het kan onveilig zijn als je je uitspreekt, de gemeente moet zich dat realiseren
 - 22) Er is veel eenzaamheid en uitsluiting door 'anders-zijn' (vooral onder jongeren)
 - 23) Zorg voor laagdrempelige ontmoetingsplekken, bijvoorbeeld samen eten in het buurthuis
 - 24) Er zijn al veel van dit soort initiatieven in Gouda, maar veel mensen ervaren nog een drempel om hieraan deel te nemen, of weten er niet van
 - 25) Zorg dat er een duidelijk weekoverzicht met alle plekken waar je samen kan eten en ontmoeten, nu staat de informatie verspreid over meerdere plekken en is het niet duidelijk en simpel genoeg
 - 26) Sommige inwoners ervaren een hoge drempel om hulp te vragen en sociaal contact op te zoeken
 - 27) Ga door met investeren in positieve gezondheid (een benadering van gezondheid die zich richt op het bevorderen van het welzijn, veerkracht en de kwaliteit van leven)
 - 28) Je moet mensen zien te bereiken, dat is echt een uitdaging
 - 29) Deel (nog meer) wat er allemaal in Gouda is aan voorzieningen en activiteiten, op een toegankelijke manier en via verschillende media: persoonlijk contact, krant, flyers, huis-aan-huis, online
 - 30) De héle gemeente moet proactief meewerken om echt een verschil te maken
-

Groep 2

- 1) De gemeente moet als werkgever echt aan de slag met diversiteit en inclusie: het goede voorbeeld geven

- 2) Jongeren moeten geoefend raken in diversiteit en inclusie, in het onderwijs, sport en verenigingen (goed dat de aanpak van racisme en genderdiversiteit zijn toegevoegd aan het sportakkoord)
- 3) We zijn geneigd te denken vanuit het normale > De inclusieve versie zou de norm moeten zijn, diversiteit normaliseren (bijvoorbeeld toiletten, of trappen en poortjes bij het station, nog niet genoeg toegankelijk)
- 4) Blijf streven naar nog meer rolstoeltoegankelijke openbare toiletten
- 5) Betrek ervaringskennis
- 6) Geef inzicht in wat er allemaal mogelijk is in het aanbod: voorzieningen, regelingen, ondersteuning, samenwerking met andere clubs, verenigingen en organisaties (bijvoorbeeld meer bekendheid voor het Volwassenenfonds Sport)
- 7) Ga bij bedrijven en organisaties langs om ervaringen uit te wisselen over diversiteit en inclusie, de gemeente heeft hierin een belangrijke rol als neutrale partij: voorlichten en verleiden
- 8) Inclusie staat nog onvoldoende op de agenda bij scholen (burgerschapsvorming) > Gouda kan een voortrekkersrol vervullen, zorg voor ondersteuning. Veel scholen maken nog geen gebruik van het aanbod aan inclusieve gastlessen en lespakketten.
Hou hierbij rekening met de religieuze diversiteit in Gouda. Het gaat er niet om dat iedereen 'hetzelfde moet denken', wel om begrip/ respect voor elkaar.
- 9) De stad is pluriform, er is niet één stem, zorg dat de verschillende groepen een stem krijgen, versterk het doelgroepenbeleid. Naar elkaar luisteren, maar je hoeft niet alles samen te willen brengen.
- 10) In de uitvoeringsagenda inclusie moet een toelichting komen op hoe de gemeente ervaringsdeskundigheid inzet bij beleid en uitvoering.
- 11) Parkeerbeleid: gehandicaptenparkeervergunningen zijn een uitdaging als je van buiten komt (als bezoeker), zeker voor de scanauto's
- 12) In de wijksmobiliteitsplannen van de gemeente werd inclusie niet genoemd, er werd zelfs geschreven dat het verbeteren van de 'last mile' (het laatste stukje van de reis) een luxe-versie zou zijn (d.w.z. de duurdere versie van het beleidsplan, maar de verwoording kwam denigrerend over)
- 13) Door aanpassingen is de Ridder van Catsweg nu gevaarlijk voor kwetsbare weggebruikers
- 14) Cultuursensitiviteit: de gemeente kan een sociale normen-scan laten doen
- 15) Onderzoek de mogelijkheid om bij het scholenplan / onderwijshuisvesting ook aandacht te vragen voor gebeds-/stilteruimtes
- 16) Deel goede voorbeelden en organiseer je tegenspraak en tegenmacht
- 17) Via doelgroepen-aanpak echt zicht op specifieke problematiek, betrek sleutelfiguren, ga de stad in en doe meer je best om mensen te bereiken die niet georganiseerd zijn
- 18) Bewustwording van het koloniaal en slavernijverleden; bijvoorbeeld context geven bij monumenten en straatnamen
- 19) Positief: de vieren en herdenken kalender, ondersteund van uit de gemeente. De herdenkingskalender kan een manier zijn om zaken bespreekbaar te maken: hoe gaan we om met 4-5 mei, Ketikoti, enz.
- 20) Zorg voor actieve hulp bij vindbaarheid van ondersteuning (juist voor kleine clubs)
- 21) De lift bij station Goverwelle is buiten werking

- 22) Trek de buurt in, stimuleer verbindingen en contact in de wijk (bijvoorbeeld via moestuinen)
- 23) Wees waakzaam op validisme: de neiging om vanuit een valide perspectief te praten over mensen met een beperking
-

Groep 3:

- 1) Stadsgesprekken voortzetten + meer zichtbaarheid in de wijken
- 2) Het verbinden van zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen aan de inclusieagenda
- 3) Dienstverlening bij de gemeente laten aansluiten op behoeftes van verschillende bewoners
- 4) Zorg voor aanpak van institutionele discriminatie
- 5) Naast fysieke toegankelijkheid is er meer aandacht nodig voor minder zichtbare aspecten van toegankelijkheid
- 6) Stimuleren van bewustwording door het delen van verhalen van bewoners (magazines, kunst, cultuur, platforms), bijvoorbeeld 'Express Yourself' project voor jongeren
- 7) Eén duidelijk loket waar je heen kan voor informatie
- 8) Bij activiteiten moet worden gemeld of de locatie wel/niet rolstoeltoegankelijk is (en denk ook aan andere beperkingen, bijvoorbeeld auditieve en visuele beperking), vraag naar behoefte aan ondersteuning in de uitnodiging en biedt faciliteiten: geef hierin het goede voorbeeld als gemeente.
- 9) Zorg voor genderneutrale toiletten
- 10) Bewustwording prikkelen door inclusieve en hokjesloze communicatie
- 11) Het creëren van safe spaces: veilige plekken waar je terecht kan voor gesprekken, bijvoorbeeld voor vrouwen en kwetsbare jongeren
- 12) Representatie / herkenbaarheid stimuleren
- 13) Wees niet bang om fouten te maken en voor feedback
- 14) Laten we zorgen voor meer verbinding tussen groepen
- 15) Tussentijds terugkoppelen wat wel/niet is gedaan
- 16) In 2024-2025 voortbouwen op wat al eerder is opgehaald, focus niet alleen op beleid maar ook op uitvoering
- 17) Belangrijk om ook andere stemmen te horen die hier niet vertegenwoordigd zijn, bijvoorbeeld mensen die tegen inclusiebeleid zijn

Samenvatting

Tijdens de bijeenkomst zijn diverse verbeterpunten naar voren gekomen:

In groep 1 gaven deelnemers aan dat discriminatie en sociale onveiligheid regelmatig voorkomen in de stad, zoals intimidatie op straat. Ze pleitten voor bewustwording en het benoemen van verkeerd gedrag. Ook werd voorgesteld om verenigingen te begeleiden bij het inclusiever worden. Daarnaast werd aandacht gevraagd voor de inrichting van de openbare ruimte, waar vaak tegenstrijdige belangen spelen. Verder werd genoemd dat de gemeente minder bureaucratisch moet zijn, bijvoorbeeld bij WMO-aanvragen. De focus zou moeten liggen op de nieuwe generatie, met voorlichting op scholen en gastlessen.

In groep 2 werd benadrukt dat de gemeente als werkgever het goede voorbeeld moet geven op het gebied van diversiteit en inclusie. Ook werd gepleit voor meer aandacht voor diversiteit in het onderwijs, sport en verenigingen. Er werd voorgesteld om diversiteit als norm te beschouwen en te zorgen voor meer rolstoeltoegankelijke openbare toiletten. Daarnaast werd ervaringskennis benadrukt en werd

aanbevolen om bedrijven en organisaties te benaderen om ervaringen uit te wisselen over diversiteit en inclusie.

Groep 3 pleitte voor het voortzetten van stadsgesprekken en meer zichtbaarheid in de wijken. Ze benadrukten het belang van het verbinden van zorgaanbieders en ervaringsdeskundigen aan de inclusieagenda en het aanpakken van institutionele discriminatie. Ook werd er aandacht gevraagd voor minder zichtbare aspecten van toegankelijkheid en het stimuleren van bewustwording door het delen van verhalen van bewoners. Verder werd gepleit voor één duidelijk loket voor informatie.

Over het algemeen was er een oproep om meer samenwerking, betere communicatie en het creëren van veilige ruimtes voor verschillende doelgroepen. Het belang van feedback, het niet bang zijn om fouten te maken en het betrekken van andere stemmen die niet altijd vertegenwoordigd zijn, werd ook benadrukt. De deelnemers riepen op tot actie en uitvoering van het inclusiebeleid, met tussentijdse terugkoppeling en focus op verbinding tussen groepen.