



Concept
Maatschappelijk jaarverslag



2019



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Organisatie	3
PW-dienstverlening 2019	5
Algemeen.....	5
Arbeitsplaatsen	5
Re-integratiemodules	7
Beschut werk	10
Garantiebanen.....	10
Reguliere PW-banen	10
Statushouders.....	11
Praktijkverklaringen en School@Work	11
Rijksaanbesteding Participanten	12
Jobcoaching	12



Inleiding

Bijgaand treft u het Maatschappelijk jaarverslag 2019 aan van ProWork.

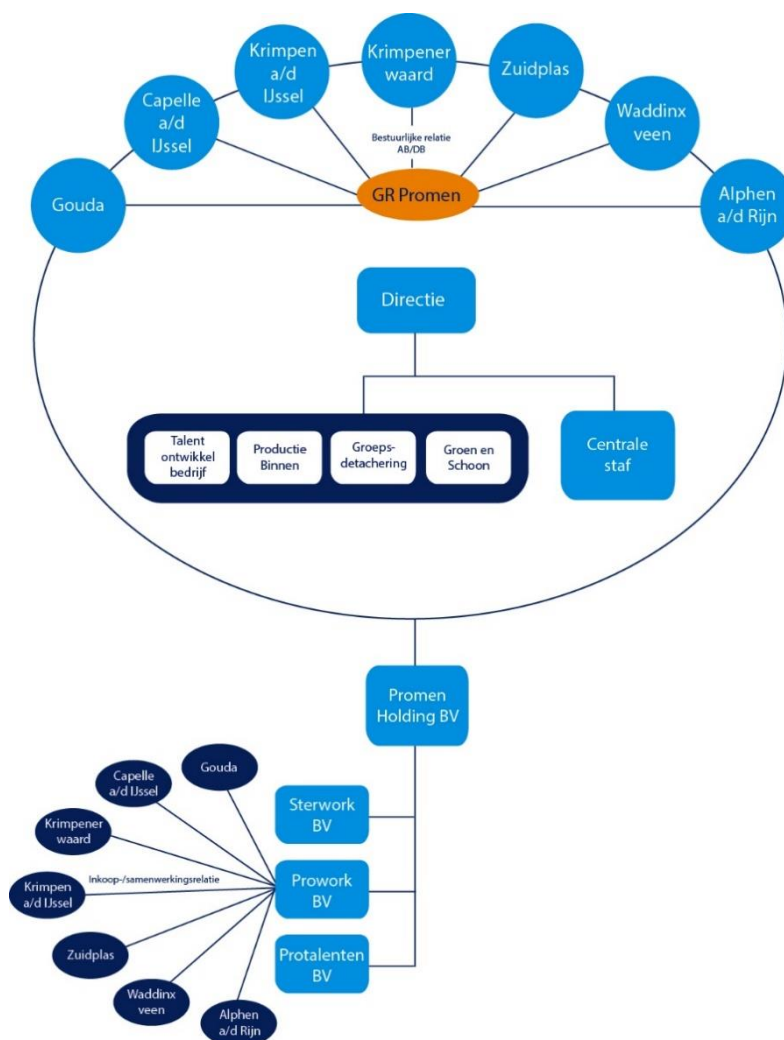
Dit document verschijnt in een periode waarin Nederland geconfronteerd wordt met de ingrijpende gevolgen van de mondiale coronacrisis. Dat heeft inmiddels een forse impact gehad op de mensen en de activiteiten van ProWork en de veranderingen volgen elkaar snel op. Promen heeft besloten om zo lang mogelijk het bedrijf open te houden, wat best lastig, gezien de vele ontwikkelingen. Zij blijven daarbij de richtlijnen van het Rijk en het RIVM volgen en passen zo nodig de bedrijfsvoering hierop aan. Uiteraard worden daarbij de nodige voorzorgsmaatregelen in acht genomen. Een grote groep kwetsbare mensen is inmiddels preventief thuis. Dat geldt ook voor medewerkers met verkoudheids- of griepklachten en verschillende dagbestedingsorganisaties hebben ons medegedeeld dat hun bewoners thuis blijven. De mensen die de mogelijkheid hebben om thuis te werken maken hier gebruik van.

Ondanks de bovenstaande crisissituatie proberen wij zo goed mogelijk aan alle afspraken en regelgeving te voldoen en dit jaarverslag maakt daar een belangrijk onderdeel van uit. Graag bieden wij u het Maatschappelijk jaarverslag ProWork 2019 aan.



Organisatie

De structuur van het samenwerkingsverband is als volgt weer te geven:



Per 1 januari 2018 is de dienstverlening voor de brede doelgroep van de Participatiewet (PW) volledig vraaggericht in een 1 op 1 relatie tussen de gemeenten en de onder de GR Promen ressorterende ProWork BV vormgegeven. De meerjarige contracten ten behoeve van de PW dienstverlening worden tussen de gemeenten en deze BV gesloten.

Onder deze BV vallen in ieder geval alle deelnemers die via een PW-traject/ module bij Promen werken. Dit geldt ook voor de mensen die met een indicatie Beschut werk/ garantiebaan of een PW-reguliere baan bij Promen werken. De organisatie wil mensen het vertrouwen in eigen kunnen geven, zodat zij het werk kunnen vinden dat bij hen past en dat werk vervolgens kunnen behouden.



In dit verband kan gebruik worden gemaakt van een breed werkaanbod in de diverse bedrijfsonderdelen van Promen en/of andere reguliere werkgevers.

Voor de aansturing en begeleiding wordt gebruik gemaakt van de bestaande infrastructuur van Promen. De daarmee verbonden kosten worden vanuit Promen doorberekend, gebruikmakend van de gezamenlijk met de gemeenten ontwikkelde kostenverdeelssystematiek.

De werkplekken bij Promen en andere bedrijven en instellingen zijn daarbij de basis. Samen met de gemeenten wordt daarom continu gestuurd op de omvang en samenstelling van die werkplekken.





PW-dienstverlening 2019

Algemeen

In de afgelopen jaren is op het gebied van de PW-dienstverlening intensief met de gemeenten samengewerkt. Er zijn re-integratiemodules ontwikkeld die zijn toegesneden op de specifieke wensen en behoeften van gemeenten en er wordt in toenemende mate gewerkt met loonkostensubsidies (Beschut werk en garantiebanen). Het gevolg is dat steeds meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een baan hebben en zelfvoorzienend zijn.

Deze aanpak heeft haar vruchten afgeworpen. De instroom van nieuwe mensen met een indicatie Beschut werk steeg gedurende 2019 veel sneller dan verwacht (een stijging van meer dan 60% t.o.v. het OP 2019). Een aanzienlijk deel (ca. 55%) van deze medewerkers is in 2019 bovendien op werkplekken buiten geplaatst. Ook het aantal trajectdeelnemers was hoger dan begroot (een stijging van ca. 20% ten opzichte van het OP 2019). Het merendeel van de gemeenten heeft de budgetten voor PW-trajecten/modules gedurende 2019 verhoogd. De uitstroompercentages zijn, evenals in 2018, goed. Van de module waarbij het doel is uitstroom naar betaald werk (module Werkend naar Werk) bedraagt het uitstroompercentage naar werk 55%. In totaliteit is voor alle modules tezamen een uitstroompercentage naar werk van 33% gerealiseerd.

Daar staat tegenover dat het aantal garantiebanen ruim lager was dan begroot (25 fte t.o.v. 36 fte begroot). Juist op dit vlak zijn er, als gevolg van de jaarlijkse uitstroom van SW- medewerkers, veel geschikte werkplekken bij de grootste bedrijfsonderdelen van Promen (Groen en Schoon, Groepsdetachering en Individuele detacheringen/ begeleid werken van het Talentontwikkelbedrijf). Deze werkplekken bieden een uitstekende basis om mensen te ontwikkelen naar zo regulier mogelijk werk. Van de 18 in 2019 uitgestroomde medewerkers met een tijdelijke garantiebaan zijn er 14 (78%) doorgestroomd naar betaald werk. Op dit moment worden bij de bedrijfsonderdelen Groen en Schoon en Groepsdetachering relatief veel uitzendkrachten en tijdelijke reguliere PW-banen (zonder loonkostensubsidie) ingezet. Er zijn derhalve nog volop mogelijkheden voor de brede doelgroep van de PW.

De vorengenoemde samenwerking heeft Promen en ProWork in staat gesteld de infrastructuur verder te professionaliseren. Naast de reeds genoemde voordelen is daardoor tevens de efficiency van de totale GR verbeterd. Overeenkomstig het Hoofdpijnenbesluit gemeenten 2017 wordt de PW dienstverlening met ingang van 2018 per gemeente afgerekend. Dit betekent dat er kostendekkend wordt gewerkt.

Arbeidsplaatsen

Arbeidsplaatsen Beschut werk

De onderstaande tabel geeft de verdeling van de arbeidsplaatsen Beschut werk 2019 per bedrijfsonderdeel weer.



Personeel Prowork Beschut

Prowork Beschut (in FTE o.b.v. 36-uur)	Realisatie t/m 2019-12	Begroting 2019	Realisatie t/m 2018-12	Verschil OP	Verschil vj
Individuele detachering	2,5	1,7	2,2	0,8	0,3
Groepsdetachering	5,2	3,4	1,3	1,8	3,9
Groen	16,9	5,4	6,8	11,5	10,1
Schoon	3,3	5,4	2,0	-2,1	1,3
Productie Binnen	25,9	17,7	16,4	8,2	9,5
Centrale Staf	1,1	-	0,1	1,1	1,0
Promentotaal	54,9	33,6	28,8	21,3	26,1

In het OP 2019 was met betrekking tot het aantal Beschut werk plaatsingen uitgegaan van 40% van het aantal plaatsen waar de gemeenten financiering voor krijgen van het Rijk. Het werkelijk aantal medewerkers Beschut werk 2019 is echter ruim hoger dan begroot (ca. 60%). Het percentage medewerkers dat in de buitenomgeving van Promen werkte is eveneens hoger dan verwacht en bedraagt iets meer dan 50%.

Arbeidsplaatsen trajectdeelnemer/ modules

De verdeling van de trajectdeelnemers over de bedrijfsonderdelen is weergegeven in de onderstaande tabel.

Personeel overige Pw

Trajectdeelnemers (in FTE o.b.v. 36-uur)	Realisatie t/m 2019-12	Begroting 2019	Realisatie t/m 2018-12	Verschil OP	Verschil vj
Talentontwikkelbedrijf	5,0	-	1,3	5,0	3,7
Groepsdetachering	12,5	5,3	6,4	7,2	6,1
Groen	12,1	17,1	14,3	-5,0	-2,2
Schoon	2,5	10,2	5,9	-7,7	-3,4
Productie Binnen	28,6	20,7	38,8	7,9	-10,2
Centrale Staf	2,8	-	3,0	2,8	-0,2
Promentotaal	63,6	53,3	69,7	10,3	6,1

Het aantal trajectdeelnemers 2019 is hoger dan begroot. Het merendeel van de gemeenten heeft de budgetten voor de PW-trajecten/ modules gedurende 2019 verhoogd. De verdeling van de trajectdeelnemers over de bedrijfsonderdelen is anders dan begroot: minder medewerkers bij Groen en Schoon en meer medewerkers bij Productie Binnen. Al langer blijkt dat het aanbod van PW-trajectdeelnemers een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt heeft en deels ook is aangewezen op zittend werk.

Arbeidsplaatsen overige PW banen

De tabel met de verdeling van het aantal FTE's van overige PW-banen (tijdelijke garantiebanen en reguliere PW banen) is hieronder opgenomen.



Overige Pw-banen (in FTE o.b.v. 36-uur)	Realisatie t/m 2019-12	Begroting 2019	Realisatie t/m 2018-12	Verschil OP	Verschil vj
Talentontwikkelbedrijf	3,3	4,4	4,2	-1,1	-1,0
Groepsdetachering	32,3	22,9	21,3	9,4	11,0
Groen	4,4	11,0	6,0	-6,6	-1,6
Schoon	9,1	9,5	7,5	-0,4	1,6
Promen totaal	49,0	47,8	39,0	1,2	10,1

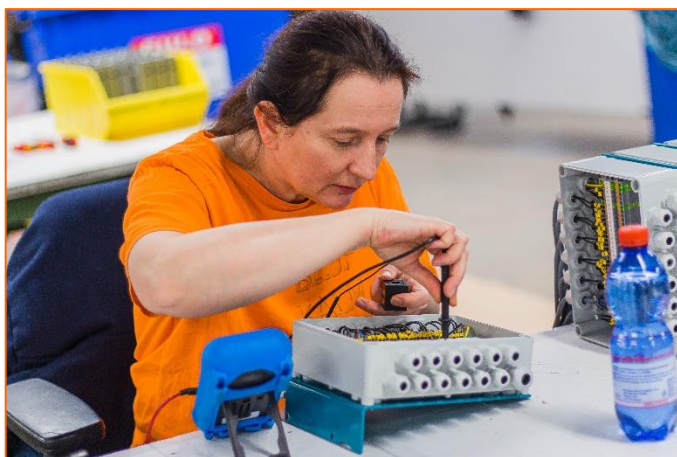
Het aantal garantiebanen 2019 is ruim lager dan begroot: 25 FTE realisatie ten opzichte van 36 begroot. In combinatie met de lagere aantallen trajectdeelnemers die buiten konden werken, is door Groen en Schoon en Groepsdetachering in 2019 een relatief groot aantal uitzendkrachten en reguliere PW-medewerkers (23 fte realisatie t.o.v. 12 begroot) ingezet. Bij deze bedrijfsonderdelen liggen derhalve volop kansen voor de brede doelgroep van de PW. Deze werkplekken bieden een uitstekende basis om mensen te ontwikkelen naar zo regulier mogelijk werk. Van de 18 in 2019 vertrokken medewerkers met een tijdelijke garantiebaan zijn er 14 (78%) doorgestroomd naar betaald werk.

Re-integratiemodules

ProWork biedt re-integratiediensten aan waarmee PW-ers werkervaring kunnen opdoen binnen of buiten de muren van Promen om de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. De kracht van ProWork is dat er een breed scala aan werksoorten wordt aangeboden en er veel werkplekken beschikbaar zijn waar PW-ers kunnen re-integreren.

Op verzoek van de gemeenten heeft ProWork vanaf 1 januari 2018 de dienstverlening voor de re-integratie van PW-ers aangepast. Gemeenten hebben behoefte aan eenvoud, keuzevrijheid, flexibiliteit en kortere looptijden ten aanzien van de re-integratietrajecten. ProWork heeft vervolgens nieuwe re-integratiemodules ontwikkeld die voldoen aan de genoemde behoeften. De modules zijn korter, overzichtelijker en stapelbaar. En ze zijn los in te kopen of aan elkaar te koppelen als een langere re-integratieperiode wenselijk is. Speciaal voor de gemeenten zijn ook informatiefolders ontwikkeld met een uitleg van de modules en is er een Productenboek 2019 samengesteld.

“Ik heb hier echt heel veel geleerd, op het gebied van personeelsadministratie, maar ik heb ook m'n grenzen leren bewaken en voor mezelf op leren komen.”



De re-integratiemodules blijken te voldoen aan de behoeften van de gemeenten die ProWork inzetten voor de re-integratie van hun PW-ers. Alle gemeenten hebben in 2019 hun re-integratiebudget volledig besteed en een aantal gemeenten heeft het budget gedurende het jaar opgehoogd, waardoor er meer is besteed bij ProWork dan begroot. Ook is door een goede samenwerking en afstemming

voorkomen dat er grote pieken en dalen in de instroom van nieuwe medewerkers zijn ontstaan.

In 2019 heeft ProWork 466 aanmeldingen voor deelname aan een re-integratie module ontvangen. Er zijn 302 medewerkers gestart met een re-integratie module, waarvan een groot gedeelte van de PW-ers meerdere modules heeft gevolgd. Een gedeelte van de aanmeldingen die eind 2019 zijn gedaan, zal starten met een module in 2020.

In totaal hebben in 2019 301 deelnemers een re-integratiemodule beëindigd. Een gedeelte hiervan betreft deelnemers die in het laatste kwartaal van 2018 zijn gestart. Van de module waarbij het doel is uitstroom naar betaald werk (Werkend naar Werk) is 55% van de deelnemers uitgestroomd naar betaald werk. Van alle modules tezamen is 33% uitgestroomd naar werk. De opbouw daarvan is weergegeven in de onderstaande tabel.

Uitstroom naar werk	Module Diagnose	Module Leren Werken	Module Werkend naar Werk	Eindtotaal
(PW) Doorstroom Beschut Werk	1	6	5	12
(PW) Uitstroom Garantiebaan	0	3	13	16
(PW) Uitstroom Regulier werk	5	20	49	74
Totaal	6	29	67	102
% totaal uitstroom	10%	25%	55%	33%

Module Diagnose

Met deze module wordt in de werksituatie bepaald wat een deelnemer kan. De module wordt gekenmerkt door een individuele aanpak en intensieve begeleiding, waarbij de nadruk ligt op het in kaart brengen van de deelnemer: wat zijn de mogelijkheden en onmogelijkheden? Wat is de kortste weg naar werk en is regulier werk haalbaar?

Er wordt tijdens deze module nagegaan of een indicatie Banenafpraak of Beschut werk haalbaar is en het arbeidsvermogen van de deelnemer wordt in kaart gebracht. Er volgt een advies over vervolgacties zoals vervolg in een andere module, terugmelding naar de gemeente voor een andere traject of voor de indicatie Dagbesteding.



In 2019 is 62 keer de module Diagnose beëindigd. Alle deelnemers die de module hebben doorlopen, hebben de modules afgerond met een diagnoserapport inclusief een vervolgadvisie naar de gemeenten. Tijdens deze module zijn 6 deelnemers uitgestroomd naar betaald werk.

Module Leren werken

Tijdens het volgen van deze module wordt de deelnemer gecoacht op en getraind in werknemersvaardigheden volgens de methodiek van Werkstap. De algehele focus in deze module ligt op zelfredzaamheid via het kijken naar mogelijkheden in plaats van beperkingen en op het beïnvloeden van de motivatie en het zelfvertrouwen. Daarom zijn empowerment en oriëntatie op de arbeidsmarkt door bijvoorbeeld verschillende werkplekken te proberen een belangrijk onderdeel van deze module.

In 2019 is van 117 deelnemers het traject beëindigd, waarvan 29 deelnemers vanwege uitstroom naar betaald werk (25%). De overige trajecten in deze module zijn voornamelijk beëindigd vanwege sociaal en/of medische redenen, terugmelding naar de gemeente vanwege sanctiewaardig gedrag, plaatsing in vrijwilligerswerk of een vervolg in een ander traject. Alle beëindigde modules zijn in afstemming met de gemeenten afgesloten met een eindrapportage, inclusief een overzicht van de doorgemaakte ontwikkeling op diverse competenties en werknemersvaardigheden gedurende de module.

“Ik ben erg blij dat ik kan werken.”

Module Werkend naar werk

Tijdens de module Werkend naar werk ligt de nadruk op ondersteuning bij het vinden van werk en daadwerkelijk solliciteren. In deze module wordt daarom doorlopende sollicitatiebegeleiding ingezet. De deelnemer wordt gedurende het traject geactiveerd op een leerwerkplek bij Groen en Schoon, Groepsdetachering, Productie Binnen of bij een reguliere werkgever op een externe werkplek.

Het doel van de module is uitstroom naar betaald werk. Vanuit deze module zijn 122 trajecten in 2019 beëindigd, waarvan 67 deelnemers zijn uitgestroomd naar betaald werk (55%).

Het merendeel van de bovenstaande modules en trajecten is in 2019 bij Productie Binnen geplaatst. Gedurende de module is altijd onderzocht of doorstroom naar andere bedrijfsonderdelen zoals Groen en Schoon of Groepsdetachering mogelijk was. Een verklaring waarom er minder mensen naar deze twee bedrijfsonderdelen zijn doorgestroomd, is het beperkte aantal beschikbare uren van de deelnemer en/of de mismatch met de werktijden van het werkaanbod en/of fysieke belemmeringen. Overall is in 2019 gebleken dat het aanbod van kandidaten een grotere afstand tot de arbeidsmarkt had dan voorheen. Een verklaring hiervoor is de economische hoogconjunctuur en krapte op de arbeidsmarkt.



Beschut werk

In 2019 zijn er 47 dienstverbanden Beschut werk gestart. Hiervan zijn er 25 werkzaam bij Productie Binnen, 2 van hen zijn individueel gedetacheerd bij andere bedrijven of instellingen en de overige 20 zijn verspreid over Groen en Schoon en Groepsdetachering. In totaliteit is in 2019 ca. 55% van de medewerkers op werkplekken buiten geplaatst. Dit is mogelijk gebleken door goede begeleiding en ontwikkelingsmogelijkheden die de jobcoaches en leidinggevenden bieden aan deze mensen.

Tijdens het eerste jaar van het dienstverband blijft een jobcoach actief kijken waar nog ontwikkel- en doorplaatsmogelijkheden zijn. Ook kijkt de jobcoach of doorstroom naar een garantiebaan mogelijk is. Tevens wordt aandacht en ondersteuning geboden in de vorm van sociaal maatschappelijke zorg. 17% van deze nieuwe indicaties is afgegeven op basis van een door Promen/ ProWork ingediende aanvraag voor mensen die een module volgden bij Promen. Tijdens de module werd duidelijk dat de benodigde begeleiding zodanig van aard was dat een aanvraag Beschut werk gerechtvaardigd zou zijn. Ultimo 2019 zijn er 90 personen werkzaam bij ProWork met een Beschut werk contract.

Garantiebanen

In 2019 werkten er gemiddeld 25 FTE met een indicatie uit het doelgroepregister op een tijdelijke garantiebaan bij ProWork (begroot gemiddeld 36 FTE). ProWork ontwikkelt en begeleidt deze mensen naar werk, zodat zij vanuit een garantiebaan kunnen doorstromen naar een (garantie)baan bij een andere werkgever. Eventueel wordt daarbij, als tussenfase, gebruik gemaakt van tijdelijke individuele detachering.

Van de 18 in 2019 bij ProWork uitgestroomde medewerkers met een tijdelijke garantiebaan, zijn er 14 (78%) doorgestroomd naar betaald werk, 5 naar een garantiebaan bij andere werkgevers, 1 naar een reguliere baan en 8 naar een dienstverband Beschut werk. Bij ProWork was in 2019 meer capaciteit beschikbaar om meer mensen uit het doelgroepregister te plaatsen.

Een deel van de garantiebanen die in 2019 zijn ingestroomd bij ProWork, zijn gerealiseerd vanwege het aanvragen van een indicatie Banenafpraak vanuit een module. Gedurende de module werd duidelijk dat de deelnemer in aanmerking kwam voor opname in het doelgroepenregister, waarna de aanvraag bij het UWV in gang werd gezet. Doordat een dergelijke aanvraag wordt onderbouwd met het functioneren bij Promen inclusief de benodigde begeleidingsbehoefte, worden dergelijke indicaties nagenoeg altijd toegekend.

Reguliere PW-banen

Het gemiddeld aantal reguliere PW-banen is in 2019 hoger dan begroot: 23 FTE realisatie ten opzichte van 12 begroot. Deze medewerkers zijn met name ingezet bij Groepsdetachering (PostNL). Het grootste deel van deze medewerkers stroomde hierdoor volledig uit de uitkering, een klein deel ontving nog een aanvulling op de uitkering.



Statushouders

In 2019 hebben we specifiek aanbod voor statushouders ontwikkeld, wat als maatwerk is toegevoegd aan de bestaande modules. Dit aanbod bestaat uit de Praatklas en de Taalmaatjes. De praatklas bestaat uit laagdrempelige groepsbijeenkomsten die vooral gaan over het met elkaar praten over diverse onderwerpen, voornamelijk werk gerelateerd. Daarnaast omgaan met de Nederlandse samenleving en de ongeschreven regels, waarbij er middels filmpjes ook visuele ondersteuning is. Taalmaatjes is een ondersteuningsprogramma waarbij vrijwilligers op de werkvloer van Promen worden opgeleid tot Taalmaatje. Dit Taalmaatje wordt gekoppeld aan een persoon die de taal nog onvoldoende beheerst, zodat hij of zij de op de werkvloer gangbare terminologie leert kennen.

Praktijkverklaringen en School@Work

Ook leren op de werkvloer kan bij ProWork gerealiseerd worden. ProWork biedt verschillende vakvaardigheidstrajecten, waarbij Praktijkverklaringen in een bepaald vakgebied kunnen worden gehaald. Een Praktijkverklaring is een door de brancheorganisaties erkend getuigschrift. Met een Praktijkverklaring toon je aan dat je een werkproces (afgeleid van de MBO kwalificatiestructuur) beheerst. Het aanleren van dit werkproces en de daarbij behorende taken doe je volledig in de praktijk, op de werkvloer.

Deze aanpak leent zich uitstekend om in te zetten voor de brede PW doelgroep en biedt



deze groep de mogelijkheid om zich te kwalificeren voor een werkgever. Doordat het om leren in de praktijk gaat is deze vorm bij uitstek geschikt voor deze doelgroep. In het verslagjaar is aangehaakt bij de regionale pilots die zijn gestart in de arbeidsmarktregio's Midden Holland en Rijnmond.

Met MBO-Rijnland heeft Promen de entreeopleiding School@Work ontwikkeld voor kwetsbare jongeren. Deze opleiding is als pilot gestart in september 2017. Het doel van School@Work is om jongeren via scholing, werkervaring en intensieve begeleiding op te leiden voor een diploma op MBO entree (niveau 1) zodat zij door kunnen stromen naar MBO 2 of betaald werk vinden. Bij School@Work zijn de gemeenten Gouda, Krimpenerwaard en Waddinxveen betrokken. Het gaat om een nieuwe onderwijsvorm waarbij de nadruk ligt op het aanbieden van een op de praktijk gericht lesprogramma. De lessen vinden grotendeels plaats op de werkvloer en niet in een leslokaal: een vak leren in de praktijk. Daarom is deze opleiding uitermate geschikt voor studenten die niet goed aansluiten bij een regulier lesprogramma. Het project is succesvol. Om die reden is in 2019 weer gestart met een klas studenten in Gouda die kiezen voor één van de profielen: Assistent logistiek, Assistent zorg en dienstverlening (schoonmaak en groenvoorziening), Assistent horeca-voeding of voedingsindustrie. De opleiding is toegankelijk voor studenten die geen startkwalificatie hebben in de leeftijd van 16 tot 27 jaar.



Rijksaanbesteding Participanten

Vanaf 1 juli 2017 is Promen landelijk één van de acht bedrijven die als leverancier geldt voor de plaatsing van medewerkers op garantiebanen van de Rijksoverheid. De gunning van de Rijksaanbesteding Participanten biedt ProWork nieuwe kansen en mogelijkheden om medewerkers extern te plaatsen. Deze dienstverlening aan de Rijksoverheid heeft zich in 2019 verder ontwikkeld zodat een soepele levering van kandidaten, een goede communicatie en onderaanneming gerealiseerd wordt.

Voor andere aanbieders heeft ProWork in 2019 via onderaanneming 29 personen doorgedetacheerd naar het Rijk. Daarnaast heeft Promen 7 eigen medewerkers via deze Rijksaanbesteding kunnen plaatsen. Het werkaanbod vanuit het Rijk (met name administratieve-, bode-, archief-, of conciërgewerkzaamheden) verschilt van andere inleners, waardoor we er nieuwe werkmogelijkheden worden aangeboden.

Jobcoaching

De inzet van jobcoaching is gericht op ontwikkeling van de medewerker en baanbehoud. Promen is een erkende jobcoachorganisatie met gecertificeerde jobcoaches. Voor de gemeenten is daardoor ook losse jobcoaching beschikbaar, in te zetten als bijvoorbeeld een reguliere werkgever een medewerker uit het doelgroepenregister in dienst neemt. De doelen worden vastgelegd in een coaching plan, waarna per kwartaal voortgangsrapportages worden uitgebracht. In 2019 zijn 15 jobcoachtrajecten op verzoek van de gemeenten uitgevoerd en ultimo 2019 waren er nog 6 actief.