



GOUDA

Jaarrapportage 2024
Integraal Veiligheidsbeleid



Binnen de gemeente is de afdeling Veiligheid en Wijken primair verantwoordelijk voor het integrale veiligheidsbeleid. Maar 'integraal' betekent ook dat dit gebeurt in goede samenwerking met andere afdelingen, in de eerste plaats de dagelijks in het straatbeeld zichtbare medewerkers van Stadstoezicht (dat in 2024 de naam Toezicht en Handhaving kreeg), maar ook het ruimtelijk en sociaal domein.

Inleiding

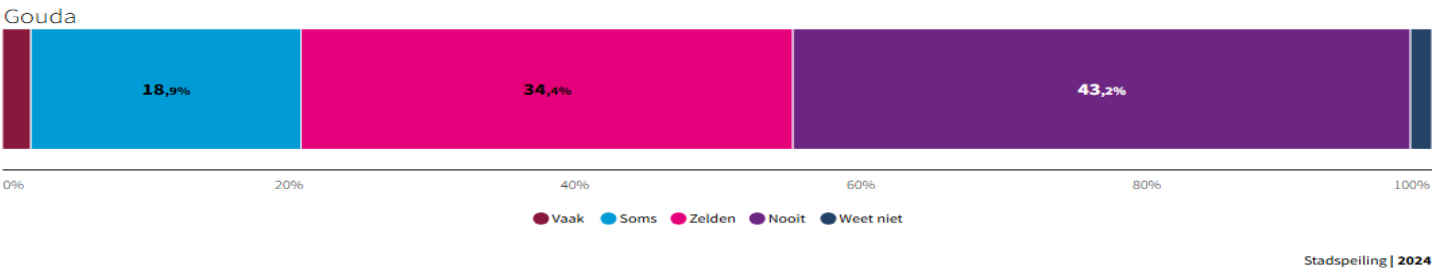
2024 was een relatief goed jaar voor veiligheid en leefbaarheid in Gouda. Uit de stadspeiling blijkt dat de meeste Gouvenaars zich zelden of nooit onveilig voelen (zie de grafiek hieronder). Maar zolang ook veel Gouvenaars zich soms onveilig voelen, is er nog werk aan de winkel. Op veel terreinen is vooruitgang geboekt, zoals de aanpak van ondermijning en het in goede banen leiden van evenementen en demonstraties. Sommige problemen zijn echter hardnekkig en zullen misschien wel nooit helemaal uitgebannen worden. Tegelijkertijd werd onze stad opgeschrokken door verschillende incidenten, groot en klein: spanningen tussen jeugdgroepen; on-Goudse confrontaties tussen krakers (en hun sympathisanten) en de politie; zelfs een explosie in een theehuis. De gemeente neemt haar verantwoordelijkheid om de veiligheid en leefbaarheid in de stad te beschermen, in goede samenwerking met tal van partners. Waar mogelijk door preventie, maar waar nodig door de sterke arm.

In 2023 nam de Goudse gemeenteraad de kadernota Integrale Veiligheidsbeleid 2024-2027 aan. Dit meerjarige kader wordt jaarlijks geoperationaliseerd in een Actieplan. Voor u ligt de Jaarrapportage over het Actieplan van 2024. In deze jaarrapportage wordt per strategisch veiligheidsthema (zoals benoemd in de kadernota) over de behaalde resultaten gerapporteerd. Deze thema's zijn:

- 1. Aanpak op ondermijning:
- 2. Aanpak op gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime
- 3. Aanpak van woninginbraken en andere High Impact Crimes
- 4. Aanpak van jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit
- 5. Aanpak van polarisatie, radicalisering en extremisme

Verder wordt in deze Jaarrapportage teruggeblikt op de inzet en resultaten vanuit gebiedsregie en de overige (doorlopende) inzet, waaronder het beleid en de uitvoering rondom vergunningen en crisisbeheersing.

Voelt zich onveilig in eigen buurt



Noot:
Er is gestreefd om een zo concreet mogelijk beeld te geven, o.a. door kwantitatieve gegevens. Daar waar oude cijfers niet voorhanden zijn, konden cijfers niet worden vergeleken met eerdere jaren. In de komende jaren zal het beeld duidelijker worden (naarmate langjarig hetzelfde wordt gemeten).

Inhoudsopgave

1	Resultaten strategische veiligheidsthema's	4
1.1	<i>De aanpak op ondermijning</i>	4
1.2	<i>De aanpak op gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime</i>	6
1.3	<i>De aanpak van woninginbraken en andere HIC</i>	8
1.4	<i>De aanpak op jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit</i>	10
1.5	<i>De aanpak op polarisatie, radicalisering en extremisme</i>	11
2	Resultaten gebiedsregie	14
3	Resultaten doorlopende inzet	16

1 Resultaten strategische veiligheidsthema's

1.1 De aanpak op ondermijning

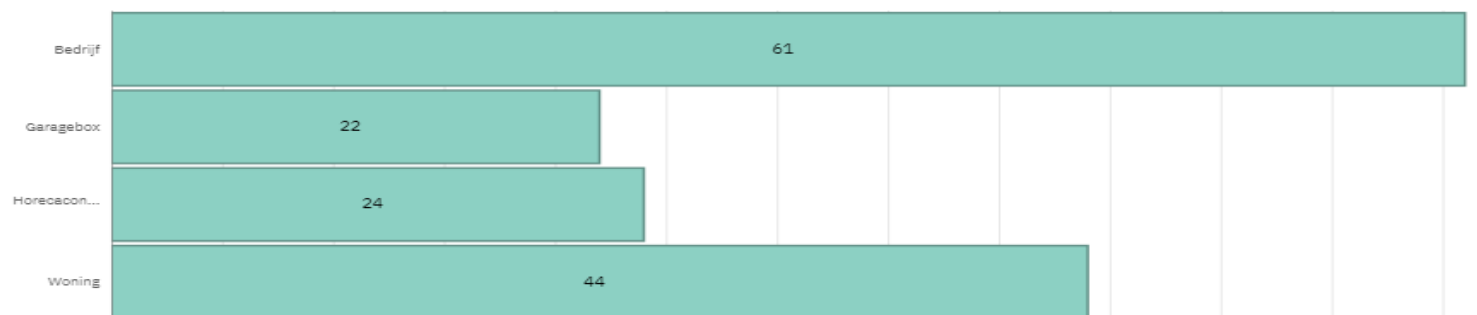
Binnen de gemeente houdt de afdeling Veiligheid en Wijken zich onder meer bezig met het signaleren, voorkomen en verstoren van ondermijnende criminaliteit. Meldingen en signalen van ondermijnende criminaliteit (die o.a. worden ontvangen vanuit de eigen gemeentelijke organisatie, via Meld Misdaad Anoniem, de meldknop op de gemeentelijke website of via ketenpartners) worden binnen dit team opgepakt. Een goede gemeentelijke informatiepositie is hierbij van cruciaal belang. Daarom is in 2024 ingezet op versterking van de eigen informatiepositie. Het team is versterkt met een informatiecoördinator en een analist is geworven. Er is een intern dashboard Ondermijning ontwikkeld, meldroutes zijn aangescherpt en processen zijn geborgd.

In 2024 zijn 135 meldingen van ondermijnende criminaliteit binnen gekomen. Door middel van onderzoek, analyse en triage wordt bepaald of en zo ja welke interventies mogelijk zijn. In samenwerking met ketenpartners worden vervolgens effectieve, passende maatregelen genomen of (integrale) interventies toegepast. Signalen worden indien nodig besproken in regionaal verband binnen de samenwerkingsverbanden van het Regionale Informatie- en Expertisecentrum (RIEC) en het Haags Economisch Interventie Team (HEIT).

Grafiek: aantal gecontroleerde panden per categorie

Aantal integrale controles

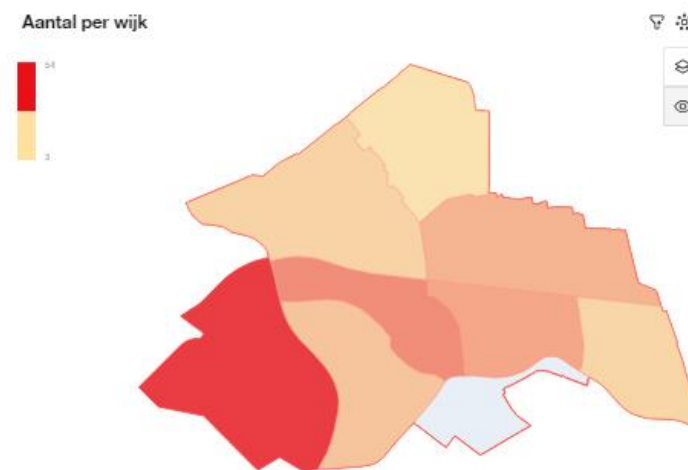
● Afgesloten



In 2024 zijn onder coördinatie van de gemeente 15 preventieve integrale controles verricht, samen met onze ketenpartners en met de handhavers van de afdeling Toezicht en Handhaving in de frontlinie. Controles werden uitgevoerd op onder meer bedrijventerreinen, garageboxen, horecaondernemingen en kwetsbare branches. Op basis van deze controles zijn verschillende bestuursrechtelijke maatregelen getroffen door verschillende toezichthoudende instanties. Op het kaartje is te zien waar in de stad deze controles zijn geconcentreerd.

Het vergroten van de bestuurlijke weerbaarheid en het vergroten van het bewustzijn van – en weerbaarheid tegen – de risico's van ondermijnende criminaliteit bij inwoners, ondernemers, gemeenteambtenaren en andere professionals is een belangrijk speerpunt binnen de aanpak van ondermijning. In 2024 is onder meer ingezet op versterking van publiek-private samenwerking. Er zijn verschillende voorlichtingssessies geweest om signalen van ondermijnende criminaliteit te kunnen herkennen, zoals:

- Voorlichting voor medewerkers van woningbouwcorporaties;
- Voorlichting voor hotelmedewerkers over het thema mensenhandel; en
- voor Goudse ondernemers is een congres gehouden in de Goudse Schouwburg over de thema's Ondermijning & Cybercrime. Dit congres, georganiseerd onder meer in samenwerking met Platform Veilig Ondernemen, was een succes, met deelname van enkele tientallen ondernemers.



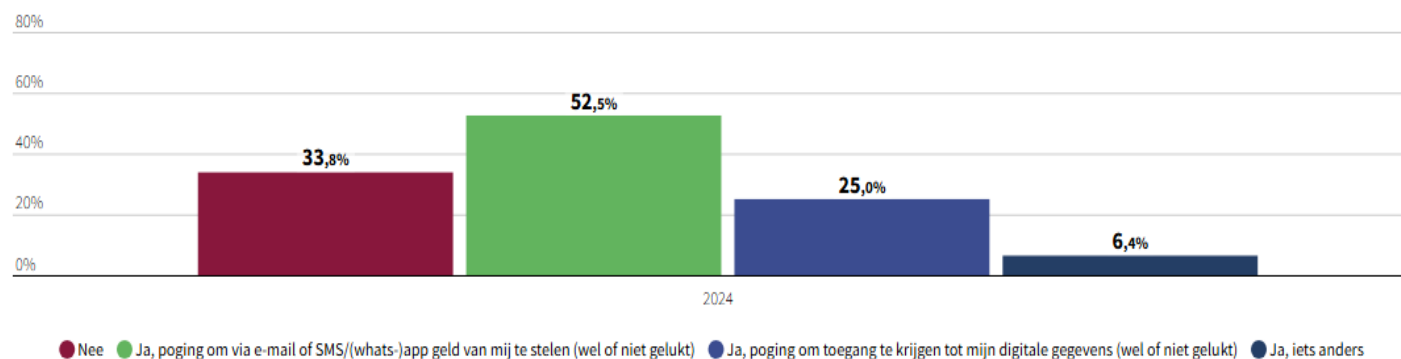
Verder zijn intern voor gemeenteambtenaren verschillende voorlichtingssessies gehouden over het herkennen van signalen van ondermijnende criminaliteit en interne en externe meldroutes. Hiervoor is in samenwerking met het RIEC Den Haag gebruik gemaakt van de Escaperoom Ondermijning, die voor de gelegenheid op de stoep van het Huis van de Stad werd geparkeerd (zie de foto hiernaast). In het kader van de weerbare gemeente is in 2024 een begin gemaakt met het strakker aantrekken van de regels rondom de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). In het bijzonder worden oude VOG's geactualiseerd en wordt voor bepaalde functies in het Huis van de Stad een verzwaarde VOG (de zogeheten VOG-P) gevraagd.

1.2 De aanpak op gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime

Naarmate Nederland (en dus ook Gouda) digitaliseert, neemt ook het verschijnsel gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime toe. Exacte gegevens over hoe vaak dit voorkomt zijn moeilijk te geven (niet iedereen meldt dit), maar uit de Stadspeiling 2024 wordt wel duidelijk dat dit vaak voorkomt

Ooit poging tot oplichting via SMS, e-mail en/of telefoon of andere manier van digitale criminaliteit

Gouda



Stadspeiling | 2024

De rol van de gemeente op het gebied van gedigitaliseerde criminaliteit en cybercrime ligt vooral op preventie door voorlichting. In 2024 zijn verschillende initiatieven ontplooid met dit doel, zoals:

- In februari is in samenwerking met Gouda Onderneemt en Platform Veilig Ondernemen een congres gehouden over ondermijning en cybercrime (zie ook in 1.1). Hieraan werd deelgenomen door 50 à 60 ondernemers. Uit de evaluatie bleek dat dit voor menig een eye opener was.

- Op de website van de gemeente is een pagina toegevoegd met actuele informatie over dit onderwerp, inclusief waar je als burger terecht kan. Sinds de opening op 5 augustus tot en met 31 december is de pagina 59 keer bezocht (zie hiernaast: <https://www.gouda.nl/direct-regelen/leven-en-wonen/veiligheid/digitale-veiligheid/>)
- Bureau Halt heeft 30 trainingen over online gedrag gegeven aan basis- en middelbare scholen in Gouda. Leerlingen zijn bewust gemaakt van de risico's van online fraude en cybercriminaliteit. Wat mag je online wel en niet doen? Ook is ingegaan in op de gevolgen voor slachtoffers, daders en de omgeving. Leerlingen worden geholpen om online fraude en cybercrime te herkennen en voorkomen. Hiervoor zijn aan de leerlingen handelingsperspectieven aangereikt.
- In het kader van het Regionale Samenwerkingsverband Integrale Veiligheid (RSIV), waar ook Gouda aan meebetaalt, is informatie uitgewisseld met andere gemeenten over de aanpak van cybercrime. De ketenregisseur digitale veiligheid van het RSIV, die in 2024 is aangetreden, speelt hierbij een coördinerende rol.



Direct regelen en informatie ▾
Actueel ▾
Bestuur en i

Home / Direct regelen en informatie / Leven en wonen / Veilig en prettig wonen / Digitale veiligheid

Digitale veiligheid

In onze samenleving regelen we steeds meer zaken digitaal. Maar ook criminelen zijn online te vinden. Daarom is het belangrijk dat u zich bewust bent van de risico's en maatregelen neemt om uw digitale veiligheid te beschermen.

Op deze pagina leest u meer over cybercrime, wat u kunt doen als u slachtoffer bent geworden van cybercrime en wat u zelf kunt doen om geen slachtoffer te worden van cybercrime.

Wat is cybercrime?	▾
Ik ben slachtoffer van cybercrime, wat moet ik doen en waar vind ik meer informatie?	▾
Wat kan ik als inwoner doen om geen slachtoffer van cybercrime te worden?	▾
Wat kan ik als ondernemer doen om geen slachtoffer van cybercrime te worden?	▾

1.3 De aanpak op woninginbraken en andere *high impact crimes*

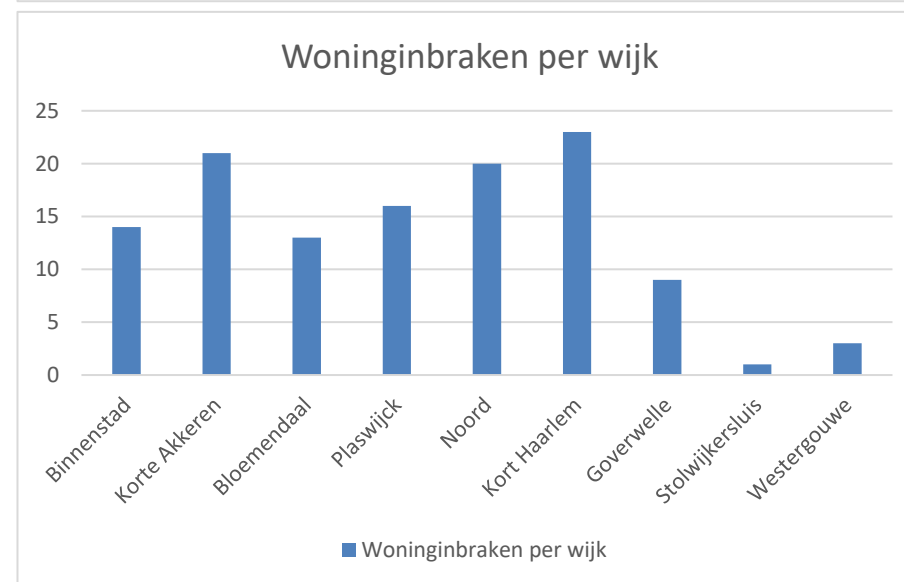
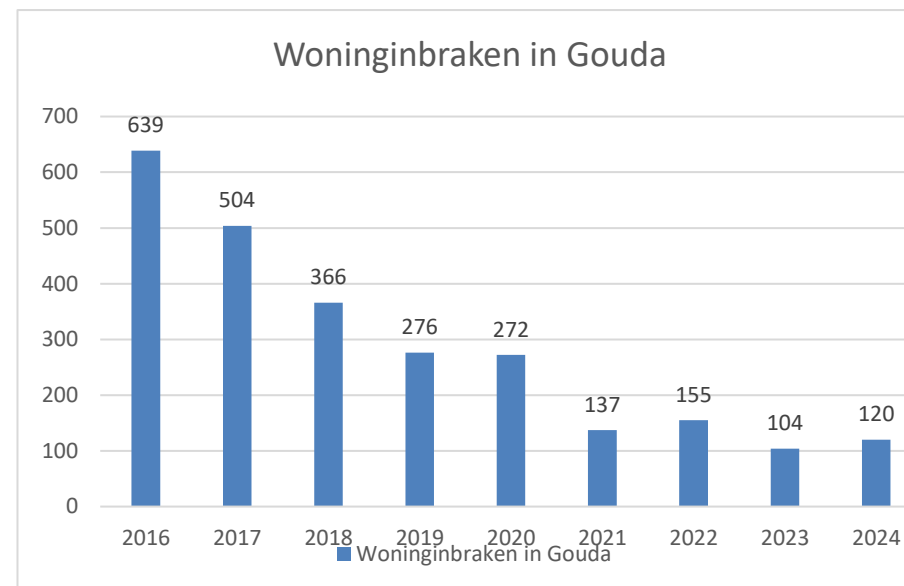
Het aantal woninginbraken is ten opzichte van 5-10 jaar geleden flink gedaald en blijft de afgelopen vier jaar redelijk stabiel op gemiddeld ongeveer 130 inbraken per jaar. Inmiddels heeft een deel van de notoire inbrekers in Gouda een last onder dwangsom voor het bij zich dragen van inbrekerswerktuigen. Een aantal keren is de dwangsom ook daadwerkelijk verbeurd en wordt de dwangsom afbetaald. Politie en gemeente werken goed samen en volgen samen trends en ontwikkelingen, waarbij de handhavers en wijkagenten de ogen en oren van de stad zijn. Tijdens de vakanties en de donkere dagen periode is er standaard extra aandacht voor preventie. De ontwikkelingen worden samen met de politie gemonitord. Wanneer het aantal inbraken stijgt, wordt gekeken naar daderindicaties, hotspots en werkwijze (modus operandi). Als het nodig is wordt de aanpak opgeschaald en wordt er extra actie ondernomen, zoals gerichte surveillance in de avond en nacht.

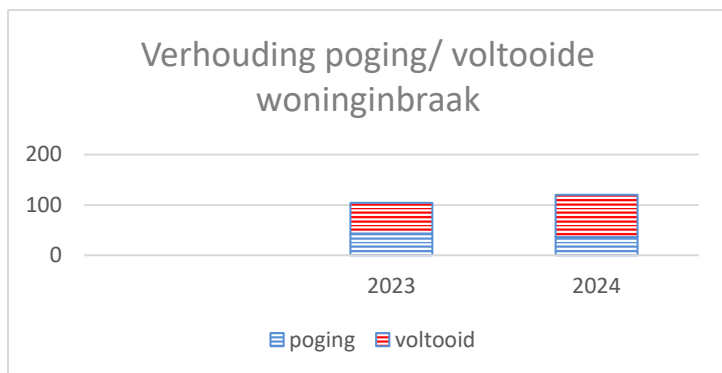
Woninginbraken

In 2024 was het aantal woninginbraken 120. Er was een lichte stijging (16 inbraken) ten opzichte van 2023. De doelstelling 'minder dan het landelijk gemiddelde' is nog niet behaald en blijft dus een prioriteit (het landelijke gemiddelde stond in 2024 op 12,4 inbraken per 10.000 inwoners, in Gouda op 15,8). In de cijfers zijn duidelijke pieken te zien rond de feestdagen en in de zomervakantie. Dit beeld zien we ook in de landelijke cijfers terug.

Inbraakpreventie

Zowel gemeente als politie hebben via de krant en sociale media gecommuniceerd over de hogere inbraakkans tijdens de vakanties en de donkere dagen rond de feestdagen. De Buurtvoorlichters zijn vlak voor de zomervakantie ingezet op diverse locaties om deur-aan-deur met bewoners in gesprek te gaan. In december is met Toezicht en Handhaving, politie en de Buurtvoorlichters een gezamenlijke preventieactie georganiseerd.





Nieuwe babbeltruc

In de zomer van 2024 was er, ook landelijk, veel aandacht voor een nieuwe babbeltruc. Bij de (telefonische) babbeltrucs deden oplichters zich voor als de politie. Zij gaven aan dat er een risico was dat er bij het slachtoffer wordt ingebroken en boden aan om het geld en de sieraden op te halen om dit veilig te bewaren in een kluis op het politiebureau. Na het telefoontje kwamen zij aan de deur en haalden het slachtoffer over om deze waardevolle spullen af te geven. Ook in Gouda zijn helaas mensen slachtoffer geworden van deze babbeltruc. Tijdens de inbraakpreventie-actie van de Buurtvoorlichters kwam aan het licht dat veel mensen door deze 'nepagenten' benaderd waren. De politie heeft meerdere preventieacties georganiseerd om inwoners te informeren en te waarschuwen. De gemeente en politie hebben via de krant en sociale media preventietips gecommuniceerd.

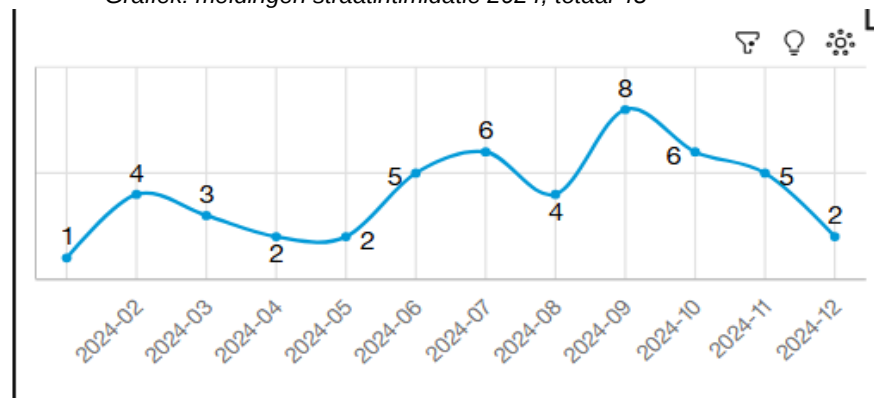
High Impact Crimes

Het totaal aantal *High Impact Crimes* (overvallen, inbraken, straatroof, openlijk geweld, bedreiging, mishandeling) is in 2024 met 7 procent gestegen ten opzichte van 2023. Deze stijging wordt veroorzaakt door de stijging van het aantal woninginbraken (van 104 naar 120), straatroven (van 8 naar 15) en het aantal aangiftes van bedreiging (van 108 naar 138). Het aantal aangiftes van mishandeling bleef nagenoeg gelijk (van 200 naar 198). Bij de laatste twee categorieën High Impact Crimes, overvallen (van 5 naar 0) en openlijk geweld (van 29 naar 15) is een daling te zien in de cijfers en het aantal aangiftes.

Straatintimidatie

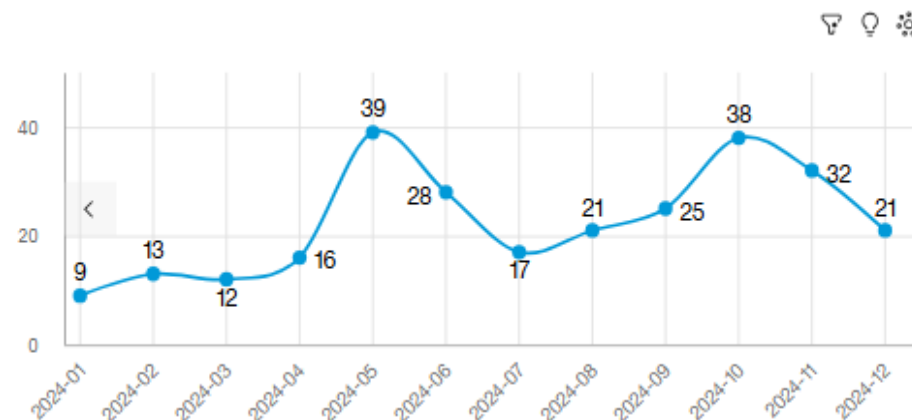
De afgelopen jaren heeft Gouda te maken met intimidatie op straat. Er is naar aanleiding van de door de gemeenteraad aangenomen motie van september 2023 een meldpunt gecreëerd om voorvallen te kunnen melden; dat leverde in 2024 in totaal 48 meldingen op, zie de grafiek hiernaast. Het gemeentelijk meldpunt kan slachtoffers doorverwijzen naar Slachtofferhulp Nederland, Stichting iDb, politie en het Centrum Seksueel Geweld.

Grafiek: meldingen straatintimidatie 2024, totaal 48



1.4 De aanpak op jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit

De gemeente hanteert een veelzijdige aanpak om jeugdoverlast en –criminaliteit te verminderen en jonge aanwas te voorkomen ('jeugd' wordt hier gedefinieerd als t/m 27 jaar). Bestaande initiatieven zoals het Jongerenwerk, de Top-X aanpak en het Risico-jongerenoverleg zijn in 2024 doorontwikkeld en versterkt en nieuwe initiatieven zijn vormgegeven. Eén van die nieuwe initiatieven is samenwerking met Kennisland en het MBO Rijnland in de vorm van *crimelabs* waarbij mbo-studenten aan de slag zijn gegaan om oplossingen te ontwerpen voor de vraag 'Hoe kunnen we drugscriminaliteit onder jongeren in Gouda voorkomen?' Daarnaast is de lokale aanpak versterkt door de inzet van handhavers op straat en op scholen. Jeugdhandhavers zijn zichtbaar aanwezig in de wijken en zoeken actief het contact met de jeugd, vooral met de overlast gevende doelgroep, en hebben daarmee een belangrijke signaalfunctie. Preventief waar mogelijk, repressief waar nodig. Ook heeft een herijking plaatsgevonden van het reguliere jongerenwerk in Gouda uitgevoerd door Gro-up buurtwerk.



Grafiek: meldingen jeugdoverlast 2024, totaal 270

Met rijkssubsidie is in 2024 ingezet op de interventie Alleen jij bepaalt wie je bent (AJB). AJB is een effectief bewezen gedragsprogramma voor kwetsbare jeugdigen. AJB is in Gouda actief bij één voetbalvereniging en op een aantal VO scholen. In 2024 hebben in totaal 40 jongeren deelgenomen. In totaal zijn negen onderwijsinstellingen benaderd om mee te doen met het programma. Verder zijn, ook met rijkssubsidie, twee IPTA-coaches actief in Gouda. Hun werkwijze is gericht op het tijdig en intensief begeleiden van jongeren in een kwetsbare situatie naar school of werk, met als doel het voorkomen van delinquent gedrag zodat ze niet verder afglijden richting criminaliteit. In 2024 hebben de coaches 9 intensieve coachingstrajecten begeleid, waarvan een deel nog doorloopt in 2025 (dit is gestart eind 2023, dus nog geen vergelijking mogelijk).

In het Risico Jongeren Overleg zijn 31 risico jeugdigen besproken. Gemeente heeft samen met politie 13 huisbezoeken afgelegd bij jongvolwassenen die dreigen af te glijden. Er hebben drie gesprekken op het huis van de stad plaats gevonden met jeugdigen en hun ouders. Twee van die gesprekken gingen over een officiële waarschuwing voor een gebiedsverbod (een novum in Gouda). Ook zijn voor het eerst brieven verstuurd naar moeders van jeugdigen of jongvolwassenen om deel te nemen aan een interventie (19 maal in 2024). Hiervan waren 10 jeugdigen afkomstig uit een groepsaanpak die in mei 2024 is afgesloten. Er is in 2024 een doorlopende Top X aanpak geweest, gericht op 9 personen, wat vergelijkbaar is met vorige jaren.

Preventie met Gezag

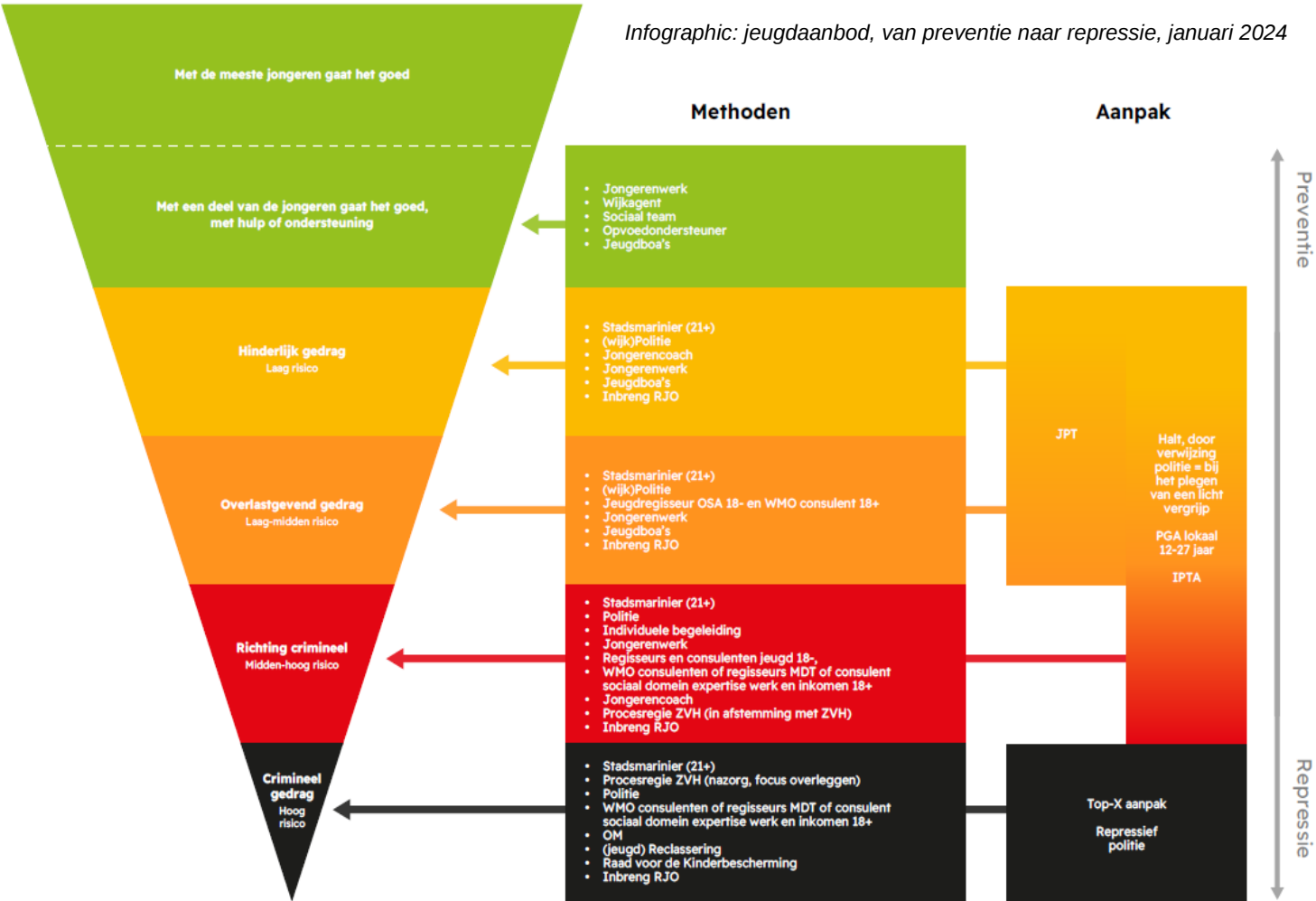
Gouda is in 2024 samen met een aantal andere gemeenten geselecteerd voor deelname aan het programma Preventie met Gezag, waarvoor het Rijk een incidentele financiële bijdrage van €1,5 miljoen doet voor een periode van drie jaar. Met deze impuls brengt de gemeente focus aan in de preventieve aanpak van jeugdcriminaliteit en wordt deze aanpak binnen de eigen organisatie geborgd. In 2024 is een plan van aanpak voor de aanvraag van deze rijksmiddelen opgesteld en is opdracht gegeven aan een externe onderzoeker (criminoloog en bestuurskundige Van der Torre), om een criminaliteitsbeeld op te stellen voor Gouda, waarin o.a. de risicodoelgroep scherper in kaart wordt gebracht. De resultaten van dit onderzoek worden medio 2025 verwacht.

Jeugd en Veiligheid (12-27 jaar)

Preventie/basisaanbod

- Eigen netwerk (gezin, familie, vrienden, buren)
- School
- Verenigingsleven
- Voorliggend veld (zonder indicatie)
 - Sociaal team, opvoedondersteuning (CJG)
 - Brede school
 - Jongerenwerk
- Maatschappelijk werk
- Jeugdgezondheidszorg (JGZ)
- Uitvoerende afdelingen Sociaal Domein gemeente Gouda, daaronder valt:
 - Regisseurs en consulenten jeugd 18-
 - WMO consulenten of regisseurs MDT of consulent sociaal domein expertise werk en inkomen 18+
- Pilot Jongerenperspectieffonds
- Veiligheid en Wijken
 - Jongerenwerk
 - 'Alleen jij bepaalt wie je bent'
 - Dealbreakers
 - IPTA
 - Risico Jongerenoverleg (RJO)
 - Groepsaankpak
 - PGA lokaal (12 tot 27 jarigen)

Infographic: jeugdaanbod, van preventie naar repressie, januari 2024



1.5 De aanpak op radicalisering en polarisatie

In 2024 hebben er in Gouda gelukkig geen grote geweldsincidenten plaatsgevonden veroorzaakt door radicalisering en polarisatie. Dat betekent niet dat we achterover kunnen leunen. Het politieke klimaat in Nederland verhardt, mede ook door gebeurtenissen elders in de wereld. De Goudse aanpak van radicalisering is gebaseerd op het Dreigingsbeeld Terrorisme Nederland van de Nationaal Coördinator Terrorismebestrijding en Veiligheid (NCTV). De NCTV wijst op gewelddadig Jihadisme, maar ook op dreigingen uit de rechtsextremistische hoek en vanuit complottheorieën binnen het radicale anti-overheidsprotest. In de uitvoering richt de gemeente zich op het voorkomen van radicalisering en de-radicalisering van personen die reeds extremistische denkbeelden op na houden. Om nieuwe uitdagingen het hoofd te bieden investeren wij in het verbreden van ons netwerk van professionals in de stad. Door trainingen versterken wij de sensitiviteit, deskundigheid en het signaleringsvermogen van deze professionals.

Hieronder een overzicht van wat er in 2024 is gedaan en bereikt, gegroepeerd onder de vier ambities uit het IVB Actieplan 2024 met betrekking tot de aanpak van radicalisering en polarisatie.

Tegengaan van extremisme en polarisatie

Via een persoonsgerichte aanpak (PGA) wordt het bestaande netwerk van mogelijk geradicaliseerde personen en groepen in beeld gehouden. Deze aanpak wordt ook ingezet om nieuwe aanwas te voorkomen. Hierbij geldt een integrale benadering en wordt samengewerkt met diverse organisaties. Deze aanpak wordt vormgegeven door (of valt onder regie van) het Zorg- en Veiligheidshuis, met wie de individuele gevallen intensief en frequent besproken worden.

Het Landelijk Steunpunt Extremisme (LSE) is een organisatie die zich richt op het omgaan met mensen die (mogelijk) geradicaliseerd zijn en hun omgeving. Het doel van het LSE is om bij te dragen aan een veilige leefomgeving in Nederland. Het LSE biedt systemische begeleiding en advies aan families met zorgen en problemen rondom radicalisering van een familielid. In 2024 hebben wij eenmaal gebruik gemaakt van de diensten van het familiesteunpunt.

Gouda heeft een plan van aanpak voor mensen die terugkeren na zich te hebben aangesloten bij IS. In 2024 is dit in een geval toegepast. De gemeente kijkt positief terug op inzet en samenwerking met alle betrokken ketenpartners; we kunnen spreken van een succesvolle terugkeer in de maatschappij.

Verdere professionalisering van de overleggen en samenwerkingsverbanden

In 2024 heeft de gemeente zich beziggehouden met uitbreiden van het signaleringsnetwerk, aanbieden van trainingen aan professionals van de gemeente en daarbuiten, meegewerkt aan de fenomeenanalyse radicalisering en polarisatie in Gouda en deelgenomen aan regionale en landelijke netwerkoeverleggen ten behoeve van de lokale aanpak radicalisering en polarisatie. In 2024 is deelgenomen aan 26 overleggen c.q. bijeenkomsten waarin het delen en ophalen van *best practices* ten behoeve van de aanpak van radicalisering en polarisatie centraal stond.

Deskundigheidsbevordering

In 2024 heeft de afdeling Veiligheid en Wijken 12 presentaties verzorgd over het onderwerp polarisatie, radicalisering en extremisme, zowel binnen de gemeentelijke organisatie als bij externe partners.

Daarnaast zijn er 15 trainingen bij het Rijksopleidingsinstituut tegengaan Radicalisering (ROR) aangeboden. Dit instituut traint professionals bij de (semi)-overheid in de preventie en aanpak van radicalisering en extremisme. Met diverse leeractiviteiten zijn deelnemers voorzien van kennis en kunde over radicalisering en extremisme.

Voor het beoordelen van casussen is een duidingstool ontwikkeld ten behoeve van het afstemmingsoverleg met partners (de casustafel). Deze is geïmplementeerd, evenals het Werkmodel veilige re-integratie. De casustafel-deelnemers hebben in 2024 de hiervoor nodige trainingen doorlopen.

Bewustwording met betrekking tot radicalisering en polarisatie

In 2024 hebben wij een grootschalig onderzoek laten instellen naar de aanwezige fenomenen in Gouda. Het rapport met de uitkomsten van dit onderzoek (de fenomeenanalyse) is medio 2024 opgeleverd, openbaar gemaakt en besproken in de gemeenteraad. De beleidsmatige consequenties zijn vervat in het IVB Actieplan 2025.

Samengevat en in cijfers:

47 casuoverleggen/ afstemmingsoverleggen/ subjectcontacten
12 presentaties intern en extern
26 netwerkoeverleggen, regionale/landelijke bijeenkomsten
15 ROR trainingen
4 masterclasses



Foto: polariserende uitingen in het straatbeeld

2. Resultaten gebiedsregie

Gebiedsregie heeft in 2024 inzet gepleegd op de volgende hoofdtaken:

Regie

Noord: Regie gevoerd op vaak complexe woon- en gebiedsoverlast. Door regie te pakken in specifieke zaken maakte de gebiedsregisseur het mogelijk om concrete afspraken te maken met partners en georganiseerd te werken aan oplossingen. Voorbeelden waar inzet en hulpverlening door toedoen van de gebiedsregisseur tot stand kwamen waren gevallen van woonoverlast in de Bosranklaan en de Oosthoef en gevallen van gebiedsoverlast rond de Gildenburg en Veenzoom.

Oost: Regie gevoerd op overlastproblematiek rond daklozenopvanglocatie 't Kompas (waaronder de winteropvang) waar de onrust onder omwonenden hoog opliep maar inmiddels weer is afgenomen. Ook is er in samenwerking met Woonpartners actie ondernomen na onrust onder bewoners van de Zuidrandflat (is weggenomen), regie op de omgeving van de supermarktlocatie aan de Sportlaan (loopt nog) en op ervaren overlast van bewoners van de Voorwillenseweg. Ook is met partners gewerkt aan het beter gebruik maken van wijkvoorzieningen en aan de totstandkoming van het samenscholingsverbod in Goverwelle.

West: Woonoverlast Tollenstraat (huisvesting arbeidsmigranten) aangepakt. Regie gevoerd op woonoverlastzaken (Koningin Wilhelminaweg, Burg. Gaarlandsingel, Kievitstraat). Daarnaast regie op overlastlocaties waaronder omgeving Scheltemastraat, Garenspeerij en Q-park garage centrum. Tot slot voerde de gebiedsregisseur regie op overlast/onveiligheidsproblematiek op het stationsgebied (centrumzijde) waarbij werd samengewerkt met NS, Arriva, politie en handhaving.

Netwerk

Voor alle gebieden geldt dat gebiedsregie door het jaar heen contact onderhoudt met o.a. politie, woningcorporaties, sociaal makelaars, Brede school, gebruikers ontmoetingscentra, bibliotheek, jongerenwerk, buurthuizen en andere gemeenten. Daarnaast nemen gebiedsregisseurs deel aan vaste netwerk- en informatie-overleggen zoals bijeenkomsten wijkteams, bewoners- en veiligheidsbijeenkomsten en sirenelunches. Door hun bijdrage aan de diverse bijeenkomsten en overleggen is het netwerk van de gebiedsregisseur groot. Hierdoor weet men elkaar goed te vinden zodra er zich problemen voordoen of wanneer er snel geschakeld moet worden. Ook weet de gebiedsregisseur op deze manier snel de juiste mensen aan tafel te zetten bij het bespreken en oplossen van een (overlast)casus.

Beeld

Gebiedsregie heeft een goed beeld van wat er in de wijken gebeurt. In 2024 zijn er regelmatig, soms wekelijks, overleggen met de professionals van de straat en uit de wijken geweest. Er is gesproken met bewoners op wijkspreekuren en wijk- en bewonersbijeenkomsten. Door deel te nemen aan bruisavonden, wijkteamvergaderingen, bewonersavonden en overleggen met diverse professionals uit de wijken, krijgt de gebiedsregisseur meer en specifiekere informatie dan uit losse meldingen van inwoners. De specifieke kennis van buurten en wijken is gebruikt bij allerlei projecten en acties van de gemeente, zoals ruimtelijke- en beheersvraagstukken, mobiliteitszaken en sociale ontwikkelingen. Gebiedsregisseurs geven aan hoe bewoners bepaalde aanpassingen ervaren en wat wensen en ergernissen zijn, waardoor hier rekening mee kan worden gehouden.



Verbinding

In 2024 werd weer verbinding gecreëerd tussen bewoners, overheden en organisaties. Voorbeelden zijn:

- Deelgenomen aan de werkgroep die tot de totstandkoming van het Cruijffcourt in Oost heeft geleid,
- Actief binnen het programma Buurt aan Zet in de wijk Oud-Achterwillens,
- Actief binnen participatiegroep wijkmobiliteitsplannen,
- Deelname aan het kernteam wonen/sociaal,
- Aanhaken bij de omgevingstafels en project startups,
- Input geleverd aan verschillende projecten, zoals het programma sterke wijken, themalunches, het Zilverplan, onderzoek Westergouwe “van kinderrijk naar puberproof”, Gezonde leefomgeving, meerjarig woningbouwprogramma en inrichtingsvraagstukken.

Gebiedsregie heeft deelgenomen aan de evaluatie van het cameratoezicht. Er is gestart met een overlegstructuur tussen Toezicht en Handhaving en gebiedsregie, om de informatiepositie van zowel handhavers als gebiedsregisseurs te versterken. Tussen gebiedsregisseurs en gebiedsmanagers van de afdeling Beheer Openbare Ruimte bestond al een dergelijk overleg.

Bij gebeurtenissen met veel impact op de buurt organiseerde gebiedsregie bewonersavonden of ontmoetingen met omwonenden.

Programmatisch werken

Gebiedsregisseur was aangesloten bij het gebiedsprogramma Goverwelle. Met de woningcorporaties zijn gebiedsgerichte projecten opgepakt, zoals de aanpak Marathonlaan/Sportbuurt i.s.m. Jaap Noorda en de afdeling Maatschappelijk Beleid, en de wijkvernieuwing in de Burgen- en Lustenbuurt.

Naast de hoofdtaken hebben de gebiedsregisseurs gewerkt aan een werkproces woonoverlast, samen met woningcorporaties en politie. Ook is regelmatig in- en extern overleg gevoerd over hoe er moet worden omgegaan met gegevensdeling.



3. Vergunningenbeleid en Crisisbeheersing

Professionalisering van beleid en uitvoering rondom vergunningen

In 2024 is verder gewerkt aan de professionaliseringsslag van het team vergunningen. De positie van evenementencoördinator is goed verankerd binnen het team. Verdere uitbreiding van capaciteit op het gebied van vergunningverlening is gerealiseerd. Er staat nu een team met vaste krachten dat zich inzet om evenementorganisatoren en ondernemers optimaal te faciliteren bij (vergunning)aanvragen. Daarnaast is de samenwerking met de afdeling Toezicht en Handhaving en andere gemeentelijke afdelingen versterkt. Ook is gewerkt aan het verder op orde brengen van de processen voor de verschillende soorten vergunningen, het zaaksysteem, de productenpagina (website) en de aanvraagformulieren. Er is geïnventariseerd welk beleid en welke regelgeving een update behoeven; enkele beleidsonderwerpen zijn al onder handen genomen, zoals het beleid 'beoordeling slecht levensgedrag' en de verordening speelautomaten. Ook is een begin gemaakt met actualisering van het Bibob-beleid en het handhavingsbeleid horeca in de Algemene Plaatselijke Verordening (Apv).

In 2024 is een convenant tussen gemeente en horecaondernemers afgesloten, waarop verder wordt gebouwd in de uitvoering van het vergunningenbeleid. Er is weer volop ontwikkeling binnen de horecabranche. Het aantal vergunningaanvragen en Bibob-onderzoeken is t.o.v. voorgaande jaren gestegen. Het aantal overige vergunning- en meldingssoorten is in grote lijnen gelijk gebleven. Om meer inzicht te krijgen in aantallen en doorlooptijden is een basis gelegd voor een vergunningsdashboard, waardoor de gemeente hier beter op kan sturen.

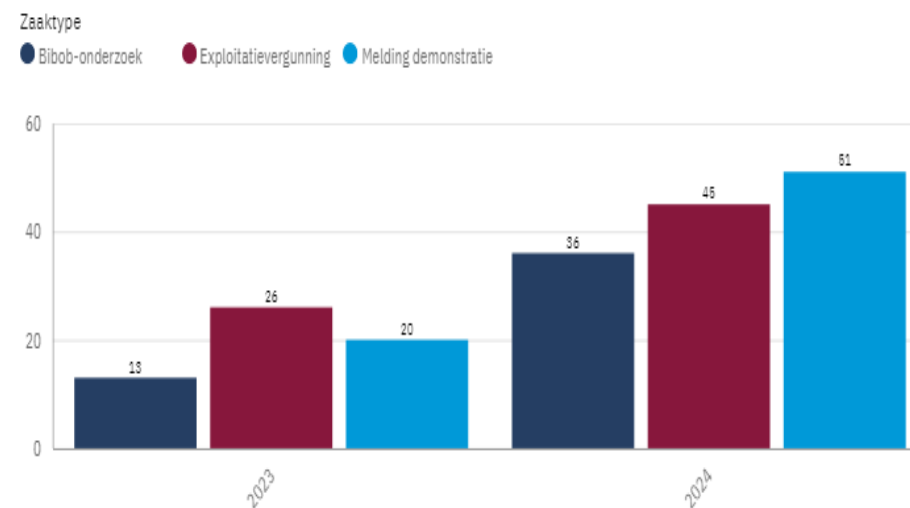
Manifestaties

Door de actualiteit/onrust in de wereld was er in 2024 een aanmerkelijke stijging van het aantal manifestaties en demonstraties: van 5 in 2023 naar 50 in 2024, zowel aangekondigd als onaangekondigd. Om dit in goede banen te leiden is de nodige personeelscapaciteit vanuit het team vergunningen en crisisbeheersing en vanuit handhaving ingezet. Er is geïnvesteerd in de contacten met de twee meest actieve demonstratiegroeperingen, Extinction Rebellion Gouda en Gouda4Palestine. Dit heeft geresulteerd in duidelijke afspraken, wat weer heeft bijgedragen aan een doorgaans ordelijk verloop.

Rampen- en crisisbeheersing

In 2024 is geoefend met ramp- en crisisscenario's, waaronder één grote gemeente-brede oefening voor een mogelijke cyberaanval/stroomstoring. Daarnaast is met het college een oefening hoog water uitgevoerd. Er is een verbeterslag gemaakt van de basisstructuur van de crisisorganisatie. Openstaande vacatures zijn opgevuld. Ook zijn collega's binnen de gemeentelijke organisatie opgeleid en getraind waarbij ook rekening is gehouden met nieuwe

Aantal meldingen per jaar



bedreigingen, zoals cybercrime. Zo heeft er een extra oefening met het team Bevolkingszorg plaatsgevonden. Bij de risicovolle evenementen is de lijn ingezet om samen met de hulpdiensten 'doorleefsessies' te houden, om vanuit meerdere invalshoeken goed voorbereid te zijn.

Het contact met de veiligheidsregio Hollands Midden over beleid en uitvoering en de actualiteit was ook in 2024 goed. Een voorbeeld was de ruimoperatie van de Britse bommen uit WO II in november, in samenwerking met de gemeente Zuidplas.

Vuurwerkvrije jaarwisseling

De standaard inzet rondom de jaarwisseling bestond ook in 2024 uit het aanwijzen van vuurwerkvrije zones, voorkomen van materiële schade door het verwijderen van brandbaar materiaal, het afsluiten van leegstaande of in aanbouw zijnde gebouwen, het afsluiten van prullenbakken en papiercontainers, fysiek en cameratoezicht bij risicolocaties, organiseren van jeugdactiviteiten, en communicatie ter bevordering van een veilig verloop van de jaarwisseling. Daarnaast is in 2024 verder gewerkt aan de uitvoering van de raadsmoties die het college oproepen om gefaseerd toe te werken naar een vuurwerkvrije jaarwisseling en -show. Er is tijdig gecommuniceerd over vrijwillige vuurwerkvrije zones. Ook is de vrijwillige vuurwerkvrije zone verder uitgebreid. De gemeente heeft een lasershow georganiseerd, die inmiddels door de gemeenteraad is geëvalueerd.

Kraken

In oktober deden zich in de binnenstad ongeregdigheden voor, nadat twee panden tijdelijk waren gekraakt. De mobiele eenheid is ingezet nadat krakers en hun aanhangers de politie belemmerden een van deze panden te betreden. De aanleiding voor deze kraakacties was een uitspraak van de rechtbank, waarin krakers werden gesommeerd een pand aan de Nieuwehaven te verlaten waar zij al jaren woonden. De eigenaar (het Rijksvastgoedbedrijf) had namelijk aangetoond het pand te willen renoveren en verkopen. De rol van de gemeente in dit geval was tweeledig: enerzijds handhaving van de openbare orde, in goed overleg tussen burgemeester, politie en openbaar ministerie; anderzijds vanuit de verantwoordelijkheid voor de huisvesting. In een tijd van woningnood is leegstand ongewenst en de gemeente wil dit zo mogelijk tegengaan.

