

beantwoording schriftelijke vragen

Fractie van GroenLinks, VVD en CDA

Bezoekadres
Huis van de Stad, Burgemeester Jamesplein 1

Postadres
Postbus 1086, 2800 BB Gouda

afdeling
Veiligheid en wijken

uw kenmerk
-

gouda
15 april 2025

contactpersoon
A.M. Dam

zaaknummer
1374721

onderwerp
Beantwoording schriftelijke vragen van CDA VVD en GL inzake
fietsparkeren station Gouda

Geachte fractie,

Op 20 maart 2025 heeft u schriftelijke vragen gesteld over het onderwerp: Beantwoording schriftelijke vragen van CDA VVD en GL inzake fietsparkeren station Gouda. Onderstaand de beantwoording van uw vragen.

Meldingen en opvolging

- 1. Kan het college aangeven hoeveel meldingen over foutgeparkeerde fietsen bij station Gouda zijn er de afgelopen twee jaar binnengekomen en wat is er concreet met deze meldingen gedaan?**
De afgelopen twee jaar zijn er in totaal 166 meldingen binnengekomen over foutgeparkeerde fietsen rondom het station. In 2024 heeft Toezicht en Handhaving op basis van meldingen gehandhaafd en zijn er een twintigtal fietslabelacties en fietsverwijderacties geweest, naast het handhaven op excessen. In 2023 waren dit 75 acties. Dit betrof onder andere veel acties in samenwerking met MBO studenten, waarbij fietsen werden verplaatst naar het fietsparkeerdek.
- 2. Kan het college aangeven waarom de handhaving tot op heden niet heeft geleid tot een structurele verbetering van de situatie?**
De gemeente kan niet bij alle overtredingen handhaven. Het is ondoenlijk om alle fietsen die buiten de rekken staan dagelijks te verwijderen. Er is wel ruimte in de stallingen beschikbaar maar sommige mensen plaatsen liever hun fietsen zo dicht mogelijk bij de ingang van het station. Dat vraagt om een 24/7 aanwezigheid/aanpak en die handhaving capaciteit is niet beschikbaar. Verder hebben wij ook rekening te houden met de ruimte voor verwijderde fietsen. Fietsen moeten na verwijdering minstens 6 weken worden bewaard voordat we weer ruimte kunnen maken.
- 3. Kan het college aangeven welke instructies handhavers krijgen met betrekking tot het aanpakken van foutgeparkeerde fietsen op deze locatie?**
De handhavers van de afdeling Toezicht en Handhaving krijgen de instructie om de foutgestalde fietsen te labelen, voordat de fietsen worden verplaatst of verwijderd. Hierbij wordt een begunstigingstermijn van een uur gehanteerd rondom het stationsgebied. De eigenaar van de fiets kan dan gedurende een uur zijn of haar fout herstellen. Gebeurt dit niet, dan wordt de fiets door de handhaver verplaatst naar het fietsdepot. De handhaver maakt foto's van de fiets en de fiets wordt zichtbaar op de website verloren of gevonden. Bij gevaarlijk of hinderlijk geparkeerde fietsen (denk aan blindegeleidenstrook of blokkeren

nooduitgang) kan de fiets direct verwijderd worden.

4. Kan het college aangeven hoe vaak er daadwerkelijk handhavingsacties uitgevoerd worden en hoeveel waarschuwingen, boetes of verwijderingen zijn er in de afgelopen 12 maanden uitgedeeld?

In de afgelopen 12 maanden hebben er 16 handhavingsacties plaatsgevonden. Bij deze handhavingsacties is geen sprake van boetes en waarschuwingen. Dit heeft ermee te maken dat een fiets geen kentekenplaat heeft en de bezitter van de fiets niet gemakkelijk is te achterhalen. Alleen wanneer de fiets door de bezitter wordt opgehaald wordt er een bedrag van € 30,00 (bestuursdwang) betaald. Er zijn in totaal 1.198 fietsen verwijderd in 2024. In 2025 hebben er tot nu toe 7 fietslabelacties plaatsgevonden. Deze acties zijn ook gericht op het verplaatsen van fietsen naar het fietsparkeerdek om fietsenbezitters te stimuleren gebruik te maken van de beschikbare plekken. Er is gekozen voor een laagdrempelige actie gericht op gedragsverandering. De komende weken vinden meer van dit soort acties plaats. Op korte termijn zal dan ook overgegaan worden op het verplaatsen van de fietsen naar het fietsdepot.

5. Overweegt het college om de handhaving op te schalen, zodat foutparkeren minder aantrekkelijk wordt? Zo nee, waarom niet?

Ja, gezien het oplopende aantal meldingen van vorig jaar en de toenemende ervaring in overlast, is de prioritering van fietshandhaving in het stationsgebied gestegen. De handhaving op fout gestalde fietsen zal worden opgeschaald.

De hoeveelheid van de te houden acties gaat wel gepaard met de hoeveelheid beschikbare opslag van de verwijderde fietsen. Het verplaatsen van de fietsen naar beschikbare plekken in de stallingen, draagt bij aan het versnellen van de inhaalslag in het achterstallig werk.

6. Er zijn diverse steden met een fietsafhandelcentrale, zoals Groningen, Nijmegen en Tilburg. De aanpak in die steden was in 2016 de aanleiding voor een motie die opriep tot eenzelfde methode in Gouda. Deze motie heeft destijds breed steun gekregen van de raad en is door het college omarmt en uitgevoerd. Nu we bijna 10 jaar verder zijn, vallen een paar verschillen op met hoe het er in andere steden aan toegaat:

a. Deelt het college onze constatering dat het straatbeeld in andere steden met een fietsafhandelcentrale veel rustiger oogt doordat verkeerd geparkeerde fietsen daar structureel en veel sneller (na 20 minuten) meteen worden verwijderd?

Ja, het college is van mening dat het straatbeeld rustiger oogt in diverse steden. Dit geldt niet voor alle steden met een afhandelcentrale. Ondanks de maatregelen blijft het straatbeeld druk, vooral in populaire gebieden en tijdens piekuren.

b. Zo ja, wat zijn de redenen dat dit in Gouda niet lukt? Zo nee, waarom niet?

In Gouda is fietshandhaving belegd bij de afdeling Toezicht en Handhaving, waarbij sprake is van een beperkte capaciteit. Door verschuiving van prioriteiten zal elke keer een afweging moeten worden gemaakt waar de capaciteit wordt ingezet.

c. Is het college bereid om te onderzoeken hoe Gouda, conform de eerder aangenomen motie uit 2016, alsnog kan werken aan een snellere en structurele aanpak zoals in bovengenoemde steden?

Ja, het college is bereid om dit verder te onderzoeken. Het is hierbij belangrijk om rekening te houden met het beschikbare budget. Het college verwacht dat de toekomstige acties en maatregelen tot aanzienlijke verbeteringen zullen leiden.

7. Kan het college aangeven hoeveel meldingen over foutgeparkeerde fietsen bij station Goverwelle de afgelopen twee jaar zijn binnengekomen en wat is er concreet met deze meldingen gedaan?

Er zijn over 2023 en 2024 in totaal vier meldingen ontvangen over foutgeparkeerde fietsen bij station Goverwelle. Deze meldingen zijn opgepakt en afgehandeld. Dit betekent dat de fietsen zijn gelabeld en na het verstrijken van de begunstigingstermijn, zijn verwijderd.

Parkeercapaciteit fietsen en omgevingsbeleid

8. Kan het college aangeven of de huidige capaciteit aan fietsparkeerplekken aan de Bloemendaalzijde van het station voldoende is om te voorzien in de behoefte?

Rond het station is er een totaal van ca. 7.250 aan fietsparkeerplekken waarvan ca. 4.150

aan de Bloemendaalzijde(ca. 2.100 bewaakt en betaald - 2.050 onbewaakt). Volgens een prognose van ProRail zijn er bij het station op dit moment zo'n 6.200 fietsparkeerplekken benodigd. Naar 2040 loopt dit aantal op tot ca. 8.600. Er wordt in deze prognose geen onderscheid gemaakt in de noord- en zuidzijde van het station. Tellingen wijzen uit dat de onbewaakte stalling aan de Bloemendaalzijde een bezetting heeft van 85%-90% terwijl de bewaakte stalling een bezetting heeft van slechts 30-35%.

9. Welke mogelijkheden ziet het college om het tekort aan fietsparkeerplekken structureel op te lossen? Wordt uitbreiding van de capaciteit overwogen? Zo ja, op welke termijn?

Er zijn zeer beperkte mogelijkheden om het aantal fietsparkeerplekken rond het station uit te breiden. Er zijn al vergevorderde plannen om de NS-fietsenstalling om te zetten naar een 24 uur gratis stalling. Naar verwachting zal dit leiden tot een hogere bezettingsgraad (van 35% naar 85%), een potentieel van 1.200 tot 1.400 te benutten fietsparkeerplaatsen. Bij de ontwikkeling van het hotel is een uitbreiding van de stalling voorzien van ca. 400 plekken.

10. Is het college bereid te zorgen voor betere bebording en sturing van fietsers naar de juiste parkeervoorzieningen? Zo ja, wanneer verwacht het college hier resultaat van te zien? Zo nee, waarom niet?

Het college zal op korte termijn het aanwijzbesluit bij de APV met betrekking van het fietsparkeren verbeteren, hetgeen ook zal leiden tot nieuwe bebording. De nieuwe regels zullen voornamelijk het handhaven in en op de stallingen eenvoudiger maken. Zodra de NS-stalling 24 uur gratis is geworden, zal het voor iedereen mogelijk moeten zijn om fiets te parkeren. De huidige verhoogde stalling aan de Bloemendaalzijde is minder toegankelijk voor zware fietsen of mensen die minder goed ter been zijn.

Dit is verholpen als de stalling 24 uur gratis is geworden en er geen reden meer is om niet in de stallingen te parkeren.

11. Het plein aan Bloemendaal zijde gaat aangepakt worden. Er komt meer groen en er komt een hotel/woningen. Hoe gaat het college voorkomen dat toekomstige herinrichtingen leiden tot nieuwe fietsparkeerproblemen of verplaatsing van de chaos naar andere locaties?

We zien aan de binnenstad zijde van het station dat het aantrekkelijker maken van de stationsomgeving leidt tot minder foutgeparkeerde fietsen. De herinrichting aan de Bloemendaalzijde zal zorgen dat de aantrekkelijkheid toeneemt en dat het aantal foutgeparkeerders ook hier afneemt. Bij de herinrichting van het plein en de ontwikkeling van het hotel is een uitbreiding van de fietsenstalling voorzien. De onbewaakte stalling zal bij realisatie van het hotel worden uitgebreid met ca. 400 fietsparkeerplekken. In combinatie met de 24 uur gratis stalling verwachten we daardoor minder fietsparkeerproblemen.

Communicatie en toekomstbestendige oplossingen

12. Wat wil het college doen om te zorgen dat meldingen van inwoners over dit probleem in de toekomst wél effect hebben?

Gezien het oplopende aantal meldingen van vorig jaar en de toenemende ervaring in overlast, is de prioritering van fietshandhaving in het stationsgebied gestegen. Er zullen met grotere regelmaat fietslabel en fietsverwijderacties plaatsvinden, waarbij ook de samenwerking wordt gezocht met andere organisaties in de stad. Recent hebben er acties plaatsgevonden, in samenwerking met handhavers, bewoners en medewerkers van de Molenwiek, een opvanglocatie van het COA.

13. Op welke manier kan het college fietsers actiever wijzen op de juiste parkeermogelijkheden, bijvoorbeeld via tijdelijke campagnes, digitale displays, bewegwijzeringen, informatieborden of andere communicatiemiddelen?

Bij de wijziging van het aanwijzbesluit bij de APV zullen nieuwe borden in de landelijke stijl aangebracht worden en de gewijzigde regels, de effectiviteit hiervan zit voornamelijk door samenhang met handhaving. Met het omzetten van de NS-stalling naar 24 uur gratis kan er een stimuleringsactie plaats vinden door te stimuleren, waarschuwen door stallingspersoneel en/of Toezicht en Handhaving en uiteindelijk te Handhaven en daadwerkelijk te beboeten. Er zal hier ook extra media-aandacht voor zijn waardoor de gratis stalling extra onder de aandacht wordt gebracht.

14. Kan het college aangeven welke concrete maatregelen fietsers en reizigers op korte termijn kunnen verwachten om dit probleem op te lossen?

Zie hiervoor de antwoorden op vraag 5, 9 en 10. Toezicht en Handhaving is begonnen met fietslabelacties, waarbij de fout geparkeerde fietsen worden overgebracht naar het fietsparkeerdek. In de lokale media is veelvuldig aandacht hieraan besteed.

Wij vertrouwen erop u met deze antwoorden voldoende te hebben geïnformeerd.

Burgemeester en wethouders van Gouda,
de secretaris, de burgemeester,

drs R.C. Bakker

mr drs P. Verhoeve

Geschatte ambtelijke capaciteit: 8 uur.