

Invulling RTV Gouwestad van de toetsingscriteria

Hierna treft u de onderbouwing aan waarmee **RTV Gouwestad** de komende vijf jaar invulling zal geven aan wettelijke (art 2.1.2 Mediawet) en aanvullende gemeentelijke toetsingscriteria.

De Mediawet geeft de volgende criteria waaraan een lokale omroep dient te voldoen;
De lokale publieke omroep dient een aanbod te verzorgen dat:

- a. *evenwichtig, pluriform, gevarieerd en kwalitatief hoogstaand is en zich tevens kenmerkt door een grote verscheidenheid naar vorm en inhoud*

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

RTV Gouwestad zal de komende vijf jaar haar beleid van de afgelopen 37 jaar continueren en zorgdragen voor een breed programma-aanbod gericht op verschillende doelgroepen binnen de Goudse bevolking. Voor **radio** betekent dit het verder uitbouwen van het programma Gouwestad Nieuws (korte nieuwsberichten afgewisseld met muziek) op doordeweekse dagen van 8.00 tot 18.00 uur. In de avond gevolgd door een tiental live gepresenteerde, gevarieerde muziekprogramma's, telkens met een eigen doelgroep en met een Gouds accent, aangevuld met een aantal herhalingen van programma's uitgezonden in het weekend en op vrijdagavond Arif, een programma voor onze Marokkaanse medeburgers. In het weekend blijven we live doelgroep programma's maken (de herhaling van ons jongerenprogramma op zaterdag uitgezonderd) waaronder sportprogramma's op zaterdag en zondagmiddag, Kerk in de Buurt op zondagochtend, lokale politiek, cultuur en actualiteiten op zaterdagochtend, maatschappelijk beschouwende programma's op zondagavond. En dan zijn er live-uitzendingen van speciale evenementen als bijvoorbeeld Huiskamer van de Stad, Kaarsjesavond, Cool Talent en nog veel meer.

Totaal iedere week een twintigtal naar vorm en inhoud gevarieerde programma's.

Voor **tv** en **kabelkrant** betekent dit de komende vijf jaar dat wij jaarlijks circa 200 verschillende informatieve programma's zullen maken op het gebied van gemeentepolitiek, cultuur, sport, milieu, maatschappelijke zaken, religie, duurzaamheid etc. De verschillende programma's worden wekelijks gebundeld uitgezonden in ons programma Gouwestad Magazine, dat een aantal keren wordt herhaald. Daarnaast zullen wij de belangrijkste evenementen in de Goudse samenleving verslaan middels live-uitzendingen zoals de (gemeenteraad)verkiezingen, dodenherdenking, kaarsjesavond en avondvierdaagse. Op de tijden dat er geen tv-programma's worden uitgezonden, verzorgt onze kabelkrant iedere dag geactualiseerde nieuwsberichten en actualiteiten over Gouda en de regio.

Voor onze **website** en **sociale media** betekent dit dat wij deze verder zullen uitbouwen tot zelfstandige nieuwskanalen waar naast het terugluisteren van al onze radio- en tv-programma's ook voortdurend actueel nieuws wordt gebracht over Gouda en de regio.

- b. *op evenwichtige wijze een beeld van de samenleving geeft en de pluriformiteit van onder de bevolking levende overtuigingen, opvattingen en interesses op maatschappelijk, cultureel en levensbeschouwelijk gebied weerspiegelt*

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

Door de keus voor een brede programmering, geproduceerd door meerdere redacties die zich op verschillende doelgroepen richten en onze meer dan 100 vrijwilligers met een grote diversiteit zijn wij sterk geworteld in de Goudse gemeenschap. Ook de komende vijf jaar zullen we daarmee een

programmapakket verzorgen dat een evenwichtig beeld geeft van de pluriformiteit binnen de Goudse samenleving.

- c. *gericht is op en een relevant bereik heeft onder zowel een breed en algemeen publiek, als bevolkings- en leeftijdsgroepen van verschillende omvang en samenstelling met in het bijzonder aandacht voor kleine doelgroepen*

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

Met de keus voor een brede programmering richten we ons niet op het halen van zo hoog mogelijke kijk- en luistercijfers *overall*. Onze doelgroep programma's hebben in het algemeen een eigen publiek, dat deze programma's in hoge mate waardeert. Onze algemene programma's Gouwestad Nieuws (radio), Gouwestad Magazine (tv) en onze kabelkrant en website zijn gericht op een breed algemeen publiek. Hiermee geven we evenwichtige invulling aan het hierboven genoemde criterium.

- d. *onafhankelijk is van commerciële invloeden en, behoudens het bepaalde bij of krachtens de wet, van overheidsinvloeden*

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

RTV Gouwestad heeft geen banden met commerciële instellingen en is (behoudens de gemeentelijke omroepbijdrage) financieel volkomen onafhankelijk. Gouwestad betaalt geen productierechten aan commerciële partijen voor het maken van programma's c.q. de huur van haar vaste faciliteiten. Middels haar redactiestatuut is verzekerd dat noch het bestuur van Gouwestad noch de overheid dan wel commerciële partijen invloed hebben op de inhoud van de programma's.

- e. *voldoet aan hoge journalistieke en professionele kwaliteitseisen*

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

Dit is een voortdurend proces van opleiding en ervaring opdoen. Middels het redactiestatuut zijn de randvoorwaarden aanwezig om hieraan te voldoen. Naast interne opleidingen op zowel technisch - als journalistiek gebied nemen medewerkers van **RTV Gouwestad** ook regelmatig deel aan opleidingen, welke worden georganiseerd door de OLON en worden gegeven door professionals. Inmiddels is een van onze medewerkers door de OLON gecertificeerd als beoordelaar waarmee wij een extra borging van de kwaliteit hebben verzekerd. De kwaliteit wordt verder bewaakt door het programma beleidsbepalend orgaan (PBO), dat op regelmatige basis in gesprek met de programmamaleiders van **RTV Gouwestad** de kwaliteit van de verschillende programma's monitort.

- f. *voor iedereen toegankelijk is.*

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar;

RTV Gouwestad is een laagdrempelige organisatie en staat open voor ieder initiatief voor nieuwe programma's vanuit elke doelgroep van de Goudse samenleving. We geven onze vrijwilligers de kans om zich te ontwikkelen in de audiovisuele sector. Het is daarnaast een platform voor alle Gouvenaars die nieuwsberichten kwijt willen of van hun passie willen vertellen.

Aanvullende criteria gemeenteraad:

G Brede gerichtheid, ook onder jongeren

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

Gouwestad heeft gekozen voor een brede programmering die daarmee voldoet aan de algemene criteria van de omroep wet (zie hiervoor onder A en B). De doelgroep jongeren maakt daar deel van uit. Zo is er het radioprogramma Youth, gemaakt door een zelfstandige redactie van jongeren, met twee uur uitzending op woensdagavond en een herhaling van dat programma op zaterdagavond. Op tv is er een vergelijkbaar programma Shout, eveneens gemaakt door een redactie van jongeren. Daarnaast maken we regelmatig tv-items gericht op jongeren.

Verder is het een speerpunt voor **RTV Gouwestad** om programma's nog meer te verspreiden via de sociale media (Twitter, Facebook, YouTube etc.) waarmee ons bereik onder jongeren wordt vergroot en waarmee ook meer interactieve programma's kunnen worden ontwikkeld.

H. Aanwezigheid van markt-, luister-/kijk- en klanttevredenheidsonderzoek

Invulling RTV Gouwestad de komende vijf jaar

We zijn er ons van bewust dat we het aantal kijkers en luisteraars dat onze programma's ontvangt via de kabel en de ether niet kunnen meten. Het uitvoeren van een betrouwbaar en professioneel kijk- en luisteronderzoek is kostbaar (ca € 10.000,-). Hiermee zou een groot deel van de beschikbare middelen uit de omroepbijdrage gemoeid zijn. Het bestuur van Gouwestad heeft besloten dit geld in te zetten voor het maken van programma's. In het verleden zijn, met behulp van onder andere stages van leerlingen van hogescholen, wel verschillende kijk- en luisteronderzoeken uitgevoerd. Uit deze onderzoeken komt een bekendheid van Gouwestad naar voren die bijzonder hoog is: ruim 90% van de Gouwenaren kent **RTV Gouwestad**. De programma's worden door de luisteraars en kijkers gewaardeerd. Er wordt vooral in de avonduren en in het weekeinde geluisterd en gekeken naar Gouwestad. Zoals te verwachten valt -een publieke omroep moet programma's maken voor alle doelgroepen- is het kijk- en luistergedrag verdeeld over de verschillende programmacategorieën. Het lokale (sport)nieuws wordt daarbij als belangrijk ervaren. Gouwestad gebruikt de kijk- en luisteronderzoeken, maar ook de directe reacties van kijkers en luisteraars om haar beleid aan te passen. Dit uiteraard binnen de mogelijkheden die zij als publieke omroep met een beperkt budget en vrijwilligers heeft.

De sociale media zijn de afgelopen jaren in een sneltreinvaart opgekomen. Dat levert naast nieuwe verspreidingskanalen ook meer de mogelijkheden om het bereik (goedkoop) te monitoren. Zo had Gouwestad tv op YouTube in de periode **de eerste helft 2017 11.000 views**. De website heeft een gemiddeld aantal van zo'n **15.000 hits per maand**. Ook de nieuwsberichten op de website verheugen zich in een groot aantal hits. In de periode van 1 juli tot 13 augustus 2017 (een vakantieperiode!) telden de nieuwsberichten op de website 12.918 hits. Verder bereiken we ook dagelijks luisteraars digitaal via TuneIn en onze website.

Het programma Arif, dat al vanaf 1984 z'n voorlopers kent vanuit het project minderheden en lokale omroep, heeft een grote en trouwe, Marokkaans sprekende luisterschare die, blijkens het grote aantal hits, ook via het internetkanaal luistert en het programma volgt op Facebook.

Deze cijfers bevestigen dat **RTV Gouwestad** met het gebruik maken van de sociale media op de goede weg is. Via deze kanalen worden ook kijkers en luisteraars die niet (meer) aangesloten zijn op het kabelnet in Midden-Holland bereikt.

Een ander voorbeeld van de bekendheid van Gouwestad is het feit dat het door **RTV Gouwestad** georganiseerde Goudse sportcafé bezocht werd door meer dan 20 sportverenigingen met een grote aanhang. Ook de bekendheid van het programma Gouwestad Kerk in de Buurt is groot. Aan dit programma werken 18 verschillende Goudse voorgangers/predikanten en 20 pastoraal medewerkers van negen verschillende kerkgenootschappen mee. Dat ook dit programma een groot luisterpubliek heeft, blijkt uit het feit dat er vanuit de diverse kerkelijke gemeenten een groot aantal handtekeningen voor het behoud van **RTV Gouwestad** gezet werden.

I. *Samenwerking met lokale partners/organisaties*

Invulling **RTV Gouwestad** de komende vijf jaar

Voor het maken van programma's zoekt **RTV Gouwestad** naar samenwerking met andere Goudse organisaties o.a. op het gebied van cultuur, zorg, maatschappelijk verkeer, onderwijs e.d. Met de volgende instanties bestaat reeds een vorm van samenwerking of worden gezamenlijk programma's geproduceerd: Groene Hart Ziekenhuis, Stichting De Klup/SamSam, Scholengemeenschap de Goudse Waarden, Stichting 4 en 5 mei, Stichting Present, Stichting Fairtrade Gouda, Filmhuis, lokale omroepen RTV Bodegraven, Midland FM, RTW en andere regio omroepen op sportgebied, Sportpunt Gouda, So What, Studio Gonz, Cinema Gouda, de Historische vereniging Die Goude, de stadsdichter, de Goudse Schouwburg, Heemtuin en vele Goudse kerken. Deze lijst is niet volledig, en zal de komende vijf jaar zeker groeien, maar geeft nu al aan dat **RTV Gouwestad** geworteld is in de Goudse samenleving.

J. *Afstemming met andere omroepen en media-initiatieven*

Invulling **RTV Gouwestad** de komende vijf jaar

RTV Gouwestad heeft de afgelopen jaren ingespeeld op de inzet van de OLON/VNG om te komen tot samenwerking op streekniveau. Inmiddels is er een samenwerkingsovereenkomst getekend met vijf lokale omroepen; Bodegraven-Reeuwijk, Woerden, Oudewater, Krimpenerwaard en Waddinxveen. Inzet hiervan is om, met behoud van de lokale karakter van de verschillende omroepen, de komende vijf jaar op een groot aantal terreinen te gaan samenwerken.

De samenwerking zal zich in eerste instantie richten op de volgende thema's:

- Het realiseren van een meer intensievere/gestructureerde vorm van uitwisselen van nieuwsitems;
- Het gezamenlijk werven en uitzenden van reclame welke zo mogelijk worden geprofessionaliseerd;
- Het gezamenlijk organiseren van interne opleidingen die open staan voor medewerkers van alle omroepen;
- Het samen produceren van programma's die de gemeentegrens overschrijden.

Daarnaast gaat **RTV Gouwestad** deelnemen aan het Regionaal Nieuws Netwerk (RNN), waarin partners nieuws, informatie en expertise uitwisselen met andere lokale/regionale omroepen in het uitzendgebied van Omroep West.