

Goedemorgen beste stakeholders,

Hierbij ontvangen jullie ter informatie een persbericht van Qbuzz voor Zuid-Holland Noord zoals deze vanmorgen ook aan de pers is verstuurd. In de bijlage een overzicht van de belangrijkste veranderingen per regio.

Met vriendelijke groet,

Qbuzz Zuid-Holland Noord

Piet Mondriaanplein 31, 3812 GZ Amersfoort

Samen vooruit, samen thuis.

Qbuzz

Nieuwe vervoerder Zuid-Holland Noord: Qbuzz zet in op klanttevredenheid en efficiëntie

Vanaf 15 december 2024 neemt Qbuzz het openbaar vervoer in Zuid-Holland Noord (ZHN) over van Arriva en brengt hiermee belangrijke verbeteringen aan in het regionale OV-aanbod. Met een focus op klanttevredenheid en efficiëntie, biedt Qbuzz een toekomstgericht OV-netwerk met snellere en frequentere verbindingen voor de inwoners van de regio. Het hogere HOV-tarief vervalt, waardoor reizigers voortaan op alle lijnen hetzelfde tarief betalen.

Betere verbindingen en meer zitplaatsen

Het vernieuwde netwerk van Qbuzz biedt meer directe verbindingen. Reizigers hoeven hierdoor minder vaak over te stappen. De verbeterde aansluitingen op de trein, samen met een wachttijdgarantie, zorgen voor een soepele overgang tussen bus en trein. Daarnaast verhoogt Qbuzz de frequenties met als gevolg 25% meer zitplaatsen in 2025. In steden als Alphen aan den Rijn, Gouda en Leiden rijden voortaan minimaal twee bussen per uur. Ook worden er nieuwe hoogfrequente verbindingen gerealiseerd tussen belangrijke locaties zoals Katwijk, Leiden en Zoetermeer. Bovendien verbetert Qbuzz de verbindingen naar Schiphol.

(Noot redactie: Vind de belangrijkste veranderingen per regio in de bijlage.)

Klaar voor de toekomst

"Met dit vernieuwde netwerk zetten we een belangrijke stap richting een toekomstbestendig openbaar vervoer in Zuid-Holland Noord," zegt Johan Westerbeek, directeur Implementatie bij Qbuzz. "We zijn ervan overtuigd dat deze verbeteringen niet alleen de huidige reizigers zullen helpen, maar ook nieuwe reizigers zullen aantrekken door het hogere comfort en de verbeterde verbindingen." Zo zorgen hoogfrequente verbindingen, zoals de R-net lijnen, voor minder drukte in de bussen en bieden een aantrekkelijk alternatief voor de auto.

Uitbreiding van de reismogelijkheden

Het vernieuwde netwerk is zo ontworpen dat 99,3% van de reizigers hun vertrouwde route kan blijven gebruiken. Voor 80% van de reizigers worden de frequenties en reistijden verbeterd. Slechts 0,7% van de reizigers krijgt een extra overstap maar zij profiteren van kortere reistijden. Verder introduceert Qbuzz kosteloos deur-haltevervoer in de buitengebieden voor meer flexibiliteit en een betere bereikbaarheid van minder drukke regio's.

Geldigheid van regio-abonnementen en kennismakingskorting

Regio-abonnementen die tot en met 14 december 2024 bij Arriva zijn gekocht, blijven geldig in 2025 bij

Qbuzz. Daarnaast biedt Qbuzz een kennismakingskorting aan. Reizigers kunnen vanaf 15 december tot en met 5 januari 2025 met 50% korting reizen. Zo kunnen reizigers voordelig kennismaken met Qbuzz.

BIJLAGE: BELANGRIJKSTE VERANDERINGEN PER REGIO

Samen vooruit, samen thuis.

Qbuzz

Over Qbuzz

Qbuzz verzorgt het openbaar vervoer in concessies Groningen-Drenthe en Drechtsteden- Molenlanden- Gorinchem. In Utrecht rijden we onder de merknaam U-OV. Op 15 december 2024 starten we ook in concessies Zuid-Holland Noord en Fryslân. Met een sterke focus op kwaliteit, betrouwbaarheid en duurzaamheid, streven we ernaar om onze reizigers een comfortabele en prettige reiservaring te bieden. Jaarlijks verbinden onze medewerkers maar liefst 72 miljoen reizigers (2023) met hun bestemmingen. Reizen met bus, trein of tram is de kern van onze activiteiten. In 2023 hebben we met onze 275 batterij-elektrische bussen én 30 waterstof-elektrische bussen bijna 40% van onze dienstregelingsuren uitstootvrij gereden. We investeren in verdere uitbreiding van ons uitstootvrij OV op groene elektriciteit en groene waterstof. Met inzet en doorzettingsvermogen van onze medewerkers en onze partners werken we aan een schonere toekomst. Onze reizigers waardeerden onze inzet in met rapportcijfer 7,9 in de OV-k klantenbarometer van CROW.

Sinds 2017 is Qbuzz volledig in handen van Ferrovie dello Stato Italiane (FS Group) dat actief is in het openbaar vervoer in een aantal Europese landen.