

Vragen en antwoorden CDA

1. Is het de bedoeling dat de elektronische berichten ook via de site van de gemeente Gouda zelf terug te vinden zijn of uitsluitend via <https://www.officielebekendmakingen.nl> en op <https://www.overheid.nl>? Want hoe bekend is de Gouwenaar met die websites? Is er een plan voor het informeren van de Gouwenaar over de verandering? Zo ja, hoe ziet dat eruit?

De berichten zijn naast de genoemde officiële websites ook terug te vinden op de website van de gemeente Gouda ([www.gouda.nl/Bestuur en organisatie/Publicaties en besluiten/Gemeentenieuws in krant](http://www.gouda.nl/Bestuur_en_organisatie/Publicaties_en_besluiten/Gemeentenieuws_in_krant)) en op de (papieren) gemeentepagina van de Goudse Post.

De laatste twee media bevatten een korte versie van het bericht (zoals dat nu ook gebeurt) met een verwijzing naar de officiële websites voor de uitgebreide versie. De Goudse burger wordt op deze wijze permanent geïnformeerd over de mogelijkheid om meer over dit onderwerp te kunnen vernemen.

Voorafgaand aan de invoering van deze extra mogelijkheid om kennis te nemen van besluiten en bekendmakingen zal in diverse media hier aandacht aan worden geschonken.

2. Is het de bedoeling dat alle berichten die de gemeente wil communiceren niet alleen elektronisch maar ook via het papieren huis-aan-huisblad de Goudse post worden gecommuniceerd?

Dat is correct. De huidige publicaties in het papieren huis-aan-huisblad blijven onveranderd aangeboden worden.

3. Wat wordt dan precies nog in het huis-aan-huisblad gecommuniceerd (als extra service)? Betreft het dan een doorverwijzing naar de sites zoals vermeld in de verordening? Of betreft het alle informatie zoals die ook op de bedoelde websites staan? En indien dit laatste klopt, wat wordt dan het verschil met de huidige Huis-aan-huis pagina in de Goudse Post? Kan dat inzichtelijk worden gemaakt aan de raad?

De tekst in het papieren huis-aan-huisblad wijzigt niet. Wel wordt aanvullend vermeld waar eventuele extra informatie kan worden ingewonnen. De belangrijkste twee verschillen tussen de "officiële websites" ([officielebekendmakingen.nl](https://www.officielebekendmakingen.nl) en [overheid.nl](https://www.overheid.nl)) en de overige twee publicaties (website gemeente Gouda en gemeentepagina in de Goudse post) zijn dat de officiële websites:

1. - de enige formele publicaties bevatten (met name van belang in geval van bezwaar- of beroepsprocedures), en
2. - een uitgebreidere tekst bevatten per dossier en dat op termijn het ook mogelijk wordt om bijbehorende documenten en bijlagen aan te bieden, speciaal voor belanghebbenden/geïnteresseerden die (digitaal) meer willen weten dan het onderwerp en het adres (zoals nu bv. op de papieren gemeentepagina van de Goudse Post gebeurt).

4. Voor personen die zelf niet beschikken over toegang tot het internet zal het mogelijk moeten blijven om daartoe toegang te krijgen staat in de verordening op pagina 2. Als voorbeeld wordt genoemd het kunnen verkrijgen van inzage van het digitale bericht in het Huis van de Stad, of bibliotheek, of het verkrijgen van een papieren afschrift. Is dat zeker, of is het een voorbeeld en moet dat nog besloten worden? En hoe wordt bewaakt dat mensen in wijken die niet gemakkelijk in de Binnenstad kunnen komen - bv ouderen, of mensen met een beperking, deze inzage ook kunnen verkrijgen?

Burgers kunnen in het Huis van de Stad gebruik maken van een stand-alone pc waarop men de digitale publicaties kan bekijken. Dat kan uiteraard overal waar pc's gratis gebruikt kunnen worden, zoals in een bibliotheek. Indien gewenst kunnen burgers in het Huis van de Stad een print krijgen van de op internet gevonden informatie. Voor mensen die niet gemakkelijk in de Binnenstad, of Huis van de Stad kunnen komen is het ook mogelijk om telefonisch papieren prints op te vragen en toegestuurd te krijgen. In

geval van slechts 1, of enkele prints is dit gratis; in geval van grotere oplagen worden kosten in rekening gebracht, conform de legesverordening.

5. Is er een loket beschikbaar in het Huis van de Stad en/of elders in de stad waar hoe dan ook de berichten die elektronisch gedeeld gaan worden (en in het huis-aan-huisblad komen) ter inzage liggen en waar mensen die er vragen over hebben terecht kunnen? Zodanig dat ook mensen die minder taalvaardig zijn hun vragen kunnen stellen en de hen de helpende hand kan worden geboden omdat lang niet iedereen de berichten ook daadwerkelijk kan interpreteren en toepassen?

Het is bij het Omgevingsloket van de gemeente Gouda mogelijk een stand alone pc te gebruiken om documenten digitaal in te zien en eventueel als print mee te nemen. Ook wordt burgers daar de helpende hand geboden, worden vragen beantwoord en/of wordt een toelichting gegeven op de aanwezige documenten en procedures.

6. Worden er bijvoorbeeld met grote supermarkten, locaties waar het sociale team zitting heeft of andere plekken waar veel mensen komen, afspraken gemaakt over het ter inzage leggen van de elektronische berichten en de pagina die in het huis-aan-huisblad staat?

Nee, er bestaan met supermarkten, of sociale teams geen generieke afspraken over het ter inzage leggen van elektronische berichten. Burgers kunnen kennis nemen van de bekendmakingen zoals hierboven aangegeven. Uiteraard kunnen sociale wijkteams samen met, of namens hun cliënt ook vragen papieren bescheiden toe te sturen, of vragen stellen in geval van eventuele onduidelijkheden over de bestaande informatie.

7. Zijn de websites zoals genoemd bij vraag 1 ook toegankelijk voor mensen met een beperking? En de website van de gemeente Gouda?

De diverse websites hebben verschillende mogelijkheden voor mensen met een beperking, zoals wijzigen lettergrootte, voorleesfunctie (met geluid) en/of wijzigen hoog contrast.