

## **Convenant**

tussen gemeente Gouda, Koninklijke Horeca Nederland afdeling Gouda en individuele horecaondernemers in Gouda.

De individuele Goudse horecaondernemers, die dit convenant hebben ondertekend:

### **Overwegende dat**

de veiligheid in Gouda tijdens uitgaanstijden sinds de vaststelling van de afgelopen twee convenanten, op resp. 6 januari 2003 en op 1 april 2015, aanzienlijk is verbeterd en alle partijen de onderlinge samenwerking willen continueren en versterken;

horeca gerelateerde overlast, uitingen van geweld en onveiligheid tijdens uitgaansuren, aanzienlijke persoonlijke, economische, maatschappelijke en/of justitiële problemen veroorzaken en voorkoming en bestrijding daarvan hoge prioriteit dienen te krijgen;

het door ieder van voornoemde partijen wenselijk wordt geacht om de integrale aanpak van veilig uitgaan te continueren waarbij alle partijen een maximale inspanning leveren om vanuit een eigen dan wel een gezamenlijke verantwoordelijkheid de verstoring van de openbare orde in en rond de horecabedrijven, verschillende vormen van onveiligheid en overlast en discriminatie te voorkomen en te bestrijden;

een ieder zich inzet voor een duurzaam en gastvrij Gouda voor alle inwoners en bezoekers;

de tekst van het convenant is overlegd met politie, brandweer, ODMH, Cyclus, OM en Bewonersplatform Binnenstad Gouda;

het aanbeveling verdient om de rollen, verantwoordelijkheden, inspanningen en de maatregelen die door een ieder worden aangenomen en verricht duidelijk te beschrijven, zodat de partijen elkaar aan de gemaakte afspraken kunnen houden;

dit convenant alle andere voor de exploitatie van horecabedrijven geldende wettelijke voorschriften onverlet laat;

partijen daartoe afspraken willen maken en overleg zullen voeren en periodiek de resultaten van hun gezamenlijke inspanningen en maatregelen zullen evalueren. Hiertoe wordt de bijeenkomst met convenantpartners gebruikt. De bijeenkomst vindt periodiek plaats.

### **Besluiten**

Het volgende convenant tot 1 januari 2029, met de mogelijkheid tot tussentijdse aanpassingen, aan te gaan.

## **Deel I – Veiligheid**

### **Algemeen**

De convenantpartners staan samen voor een veilige horeca. Er geldt een inspanningsverplichting ten aanzien van het woon-leefklimaat voor de convenantpartners op het gebied van geluid, brandveiligheid, verkeerscirculatie, alcoholmatiging, drugs/wapens, toelatingsbeleid/portiers en bereikbaarheid (horecatelefoon). De weerbaarheid van horecaondernemers tegen ondermijnende activiteiten – zoals witwassen – is hier expliciet onderdeel van.

De samenwerking en betrokkenheid zoals deze is ingezet met betrokken partijen bij de totstandkoming van het vorige convenant wordt voortgezet en versterkt. De betrokken partijen politie, brandweer, ODMH, Cyclus, OM en het Bewonersplatform Binnenstad Gouda (voorheen Wijkteam Binnenstad) hebben kennis genomen van de inhoud van het convenant en onderstrepen de voortzetting en belang van samenwerking. In de bijlage staan de verantwoordelijkheden en maatregelen beschreven.

### **Beleid**

De gemeente draagt samen met betrokken partijen zorg voor de ontwikkeling van een integraal horecabeleid. De gemeente heeft de Horecavisie (Binnenstad) Gouda 2022-2028 vastgesteld. De gemeente vervult met het oog op de veiligheid tijdens het uitgaansleven de regiefunctie en zorgt ervoor dat er een aanspreekpunt is voor horecaondernemers op het gebied van veiligheid, dat er een gestructureerd overleg tussen gemeente, horeca en andere partners wordt gecontinueerd en gedurende de looptijd van het convenant benodigde maatregelen worden getroffen en meldingen en trends worden besproken in dit overleg.

### *Sluitingstijden*

Het is verboden een inrichting voor bezoekers geopend te hebben en bezoekers toe te laten of te laten verblijven tussen 0.00 uur en 06.00 uur (artikel 2:10 lid 1 Apv). Indien een exploitant het horecaconvenant Deel I inclusief bijlage heeft ondertekend, kan hij in aanmerking komen voor ruimere sluitingstijden en daarvoor een aanvraag doen. De burgemeester zal een aanvraag voor ruimere sluitingstijden beoordelen aan de hand van de beleidsregels sluitingstijden voor de horeca (Sluitingstijdenbeleid gemeente Gouda). De sluitingstijden worden via een voorschrift in de exploitatievergunning vastgesteld.

Wanneer een horecabedrijf wordt overgenomen door een nieuwe eigenaar, blijven de sluitingstijden van de vorige eigenaar het uitgangspunt op voorwaarde dat de horeca-activiteiten vergelijkbaar blijven. Hierbij zij opgemerkt dat een verruiming van de sluitingstijden een persoonsgebonden beschikking is waarbij een toets op zowel de persoon en de omgeving zal plaatsvinden. In het sluitingstijdenbeleid is een overgangsregeling opgenomen voor bestaande situaties die in strijd zijn met de beleidsregels (artikel 11). Bij nieuwe horecagelegenheden buiten de Markt, de Nieuwe Markt, Veerstalgebied en de kop van de Kleiweg wordt kritisch gekeken naar passende sluitingstijden (artikel 4). De sluitingstijden voor terrassen is geregeld in artikel 9.

### *Handhaving*

De individuele horecaondernemers spannen zich in en nemen de nodige (preventieve) maatregelen om een veilige en leefbare situatie te creëren voor de bezoeker en omgeving. De gemeente en andere betrokken partijen voeren een strikt handhavingsbeleid ten aanzien van de regelgeving op de gebieden van bouwen, milieu, brandveiligheid, de Alcoholwet, Opiumwet en ondermijning. Ook periodieke integrale horecacontroles zijn daar een onderdeel van. In het geval van overtredingen van de toepasselijke regelgeving kunnen bestuursrechtelijke of strafrechtelijke gevolgen hebben. Het niet naleven van de regelgeving en verplichtingen uit dit convenant ten aanzien van Deel I (incl. bijlage), zo ook de sluitingstijden (handhavingsarrangement), kunnen uiteindelijk tot uitsluiting van deelname van het convenant leiden (waarmee de verruiming van de sluitingstijden dan komt te vervallen).

## **Deel II – Naar een inclusiever, gastvrijer en duurzamer Gouda**

### **Algemeen**

Gemeente en horeca staan voor een (sociaal) veilig en inclusief uitgaansklimaat, waar iedere bezoeker zich welkom en veilig voelt. Dit betekent dat horecaondernemers gezamenlijk de randvoorwaarden, zoals toegankelijkheid, creëren die het mogelijk maken dat iedereen kan genieten van de horeca in Gouda. De éne ondernemer doet dat door (rolstoeltoegankelijke) toiletvoorzieningen via de HogeNood-app aan te bieden, een ander door op andere manieren rekening te houden met toegankelijkheid. Iedere individuele horecaondernemer kijkt daarbij wat die hieraan kan bijdragen. De Goudse Adviesraad voor mensen met een Beperking (GAB) kan hierin adviseren. Daarnaast maken leden van KHN Gouda gebruik van de gratis Zelfscan Ongehinderd om de toegankelijkheid van hun zaak te verbeteren.

De horeca is een partner voor evenementen in Gouda en zoekt actiever de samenwerking met evenementenorganisatoren. We verkennen met elkaar of er in het terrasseizoen collectieve horecapleinen op evenementenbasis kunnen worden georganiseerd.

De horeca omarmt het regioproduct, zoals boerenkaas uit Cheese Valley, en geeft dit een plek op de menukaart. Horecaondernemers sluiten zich bij voorkeur aan bij de maatschappelijke trend gericht op vergroting van een vegetarisch, veganistisch en gezonde voedselaanbod, zolang dit niet tegenstrijdig is met het concept van de locatie.

### **Verduurzaming**

Horecaondernemers onderzoeken mogelijkheden om over te stappen op koken op elektriciteit. Indien uit de gesprekken van horecaondernemers met Stedin blijkt dat er momenteel onvoldoende stroomnetcapaciteit is voor horecazaken op de Markt om over te stappen op elektrisch koken, bespreekt de gemeente of het mogelijk is de verzwaaring van stroomnetwerk voor de binnenstad naar voren te halen. Dat vraagt wel om een planning van KHN met een overzicht per horecaondernemer van hun stroombehoefte in het geval er wordt overgestapt op elektrisch koken. Het Duurzaamheidsplatform Gouda (DPG) en Servicepunt Energietransitie Bedrijven Midden-Holland (SEB M-H) van de regio Midden-Holland kan hierbij ondersteunen.

De gemeente gaat via DPG koplopers op het gebied van duurzaamheid in de horeca ondersteunen. Horecaondernemers kunnen kosteloos lid worden van DPG indien zij hun elektrische heaters uitfasen en vervolgens hulp inschakelen bij de aanvraag van een lening uit het Duurzaamheidsfonds. Via een lening tegen een aantrekkelijke rente kunnen zij investeren in een duurzamere bedrijfsvoering, zoals de aanschaf van een inductiekooktoestel.

Alle horecaondernemers committeren zich om vanaf 1 september 2024 geen gebruik meer te maken van heaters op gas voor de verwarming van hun terrassen. In het winterseizoen worden gasten voorkeur binnen of op een winterterras ontvangen. De gemeente stimuleert horecaondernemers om verdere stappen te zetten op weg naar duurzaam en CO<sub>2</sub>-neutraal ondernemerschap. Er komt een subsidieregeling gericht op koplopers, die aantoonbaar extra verduurzamingsstappen ondernemen, waaronder in ieder geval de stap om op middellange termijn ook elektrische terrasheaters uit te faseren indien deze op de locatie aanwezig zijn. Het is aan ondernemers om te bepalen of zij meedoen aan de koplopersregeling van de gemeente.

De horeca scheidt zoveel mogelijk haar afval en benut partners die oog hebben voor een duurzamere manier van afvalinzameling. Ook houdt de horeca rekening met het straatbeeld van de binnenstad en zorgt dat er geen onnodige plaatsing van vuilnis langs de weg of op zichtbare plaatsen in de openbare ruimte plaatsvindt.

We werken samen om van de binnenstad een zero-emissiezone te maken die de leefbaarheid en het winkel- en verblijfsklimaat in de stad verbetert. We zetten in op vermindering van het aantal

verkeersbewegingen met een stadsdistributiehuis als stip op de horizon. Een eerste stap is dat horecaondernemers kritisch kijken naar het aantal toeleveranciers waar zij gebruik van maken en onderzoeken of bepaalde toeleveringen gebundeld kunnen worden.

Door genoemde maatregelen faciliteren gemeente en KHN horecaondernemers om bij te dragen aan de doelstellingen van Gouda om in 2040 aardgasvrij en CO2-neutraal te zijn.

## **Bijlage - Rollen, verantwoordelijkheden, inspanningen en maatregelen van de partners**

### **Verantwoordelijkheid Gemeente**

#### **Inspanningsverplichting**

De gemeente heeft een verantwoordelijkheid ten aanzien van haar inwoners en neemt deze ook, bijvoorbeeld als het gaat om het beperken van overlast. De gemeente draagt zorg voor de benodigde inzet met het oog op een adequaat toezicht om het woon- en leefklimaat te beschermen. Hiertoe worden de volgende maatregelen getroffen:

#### **Beleid**

De gemeente draagt samen met de andere convenantpartners zorg voor de ontwikkeling van een integraal horecabeleid. De gemeente heeft de Horecavisie (Binnenstad) Gouda 2022-2028 vastgesteld. De gemeente vervult met het oog op de veiligheid tijdens het uitgaansleven de regiefunctie en zorgt ervoor dat:

- er één aanspreekpunt is voor horecaondernemers op het gebied van veiligheid (OOV-Medewerker van de afdeling Veiligheid en Wijken);
- het gestructureerd overleg tussen gemeente, horeca, politie en andere partners wordt gecontinueerd (kwartaaloverleg burgemeester, wethouder horeca, KHN Gouda en zo nodig andere partijen);
- gedurende de looptijd van het convenant benodigde maatregelen worden getroffen in dit overleg;
- Melden op het gebied van

#### **Handhaving**

De afdeling Stadstoezicht levert een bijdrage aan het toezicht en de handhaving in de binnenstad, zoals het handhaven van de Algemene plaatselijke verordening, overige wetgeving en de aanpak van kleine criminaliteit en het uitvoeren van het cameratoezicht.

De gemeente voert samen met andere handhavende instanties een strikt handhavingsbeleid ten aanzien van de regelgeving op de gebieden van bouwen, milieu, brandveiligheid en de Alcoholwet. In het geval van overtredingen van de toepasselijke regelgeving of niet naleven van de verplichtingen uit dit convenant kan dat gevolgen hebben voor de sluitingstijden (handhavingsarrangement) en uiteindelijk tot uitsluiting van deelname van het convenant leiden (waarmee de verruiming van de sluitingstijden dan komt te vervallen).

Als het de gemeente bekend is dat er in Gouda vanuit horecaondernemingen, anders dan gedoogde coffeeshops, (soft)drugs verhandeld worden, zal zij zo enigszins mogelijk, (naast het optreden daartegen door politie en eventuele vervolging door het OM) via bestuurs- rechtelijke handhaving (tijdelijke) sluiting van de panden bewerkstelligen. Dit kan tevens gevolgen hebben voor het convenant.

#### **Horecacontrole**

De gemeente hecht waarde aan gezonde en veilige horecabedrijven. Periodiek voert daarom de gemeente samen met de horecapartners periodieke integrale horecacontroles uit op de gebieden van bouwen, milieu, brandveiligheid, Alcoholwet, overige wetgeving en het tegengaan van ondermijnende activiteiten. In het geval van overtredingen van de toepasselijke regelgeving of niet naleven van de verplichtingen uit dit convenant kan dat gevolgen hebben voor de sluitingstijden (handhavingsarrangement) en uiteindelijk tot uitsluiting van deelname van het convenant leiden (waarmee de verruiming van de sluitingstijden dan komt te vervallen).

### **Geluidsoverlast**

Meldingen van geluidsoverlast, veroorzaakt door bedrijven, die rechtstreeks bij de gemeente binnenkomen worden zo snel mogelijk gemeld aan de Omgevingsdienst Midden-Holland.

### **Onderhoud**

De gemeente houdt in stand en bevordert voldoende veilige verlichting en calamiteitenverlichting. De gemeente Gouda geeft Cyclus de opdracht voor schoonhouden van de openbare ruimte. Cyclus doet namens de gemeente aangifte bij de politie als vernielingen/verdwijningen e.d. worden geconstateerd in de openbare ruimte. Cyclus heeft daarbij een oog en oor functie. Indien een ondernemer constateert dat er vernielingen in de openbare ruimte zijn aangebracht dient hij dit te melden bij het meldpunt openbaar gebied. Indien mogelijk zullen de herstelkosten dan verhaald worden op de dader als deze bekend is.

Ook gebreken in de openbare ruimte kunnen gemeld worden. Bij spoedeisende en/of gevaarlijke situaties is Cyclus 24 uur per dag bereikbaar via telefoonnummer 140182.

### **Verkeerscirculatie**

De gemeente stimuleert de openbare vervoersfaciliteiten (of bepleit de aanwezigheid ervan), zoals voldoende taxiaanbod. Achter de Waag is de plek waar wachtende taxi's worden gedoogd.

De voorwaarden voor de gedoogsituatie zijn:

Maximaal 10 voertuigen;

- Tijden van het verzamelen zijn: van vrijdag op zaterdag tussen 23.00 en 06.00 uur en van zaterdag op zondag van 23.00 uur tot 06.00 uur;
- Bij teveel taxi's worden de taxi's doorverwezen naar de Markt;
- Geen geluid van autoradio's of andere muziek uit de voertuigen.

### **Meldingen**

De gemeente brengt meldingen over overlast en onveiligheid in bij het bestuurlijk overleg met KHN. Hiermee worden alle meldingen bijgehouden en worden eventuele trends zichtbaar, waarop dan effectief kan worden ingezet. De melders ontvangen altijd een terugkoppeling over de acties, die op de meldingen zijn ondernomen.

## **Verantwoordelijkheid Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Gouda en individuele horecaondernemers**

### **Maatregelen horeca**

#### **Toezicht**

Elke ondernemer zorgt voor toezicht in zijn bedrijf en de directe omgeving. Afhankelijk van de grootte van het bedrijf, de mate van overlast of als andere omstandigheden daartoe aanleiding geven, stelt de ondernemer daartoe gecertificeerde portiers aan. Beveiligingswerkzaamheden mogen uitsluitend worden uitgevoerd door daartoe gecertificeerde en als zodanig herkenbare portiers. Elke ondernemer is verplicht alle medewerking te verlenen aan handhavende instanties.

#### **Alcohol**

De horecaondernemers verstrekken geen alcoholhoudende drank aan iemand die duidelijk teveel gedronken heeft en zijn verantwoordelijk voor een rustig vertrek van haar gasten. Daarnaast verstrekken zij geen alcoholhoudende drank aan personen, die jonger zijn dan 18 jaar. Het is verboden om in een horecagelegenheid of op een terras de aanwezigheid toe te laten van een persoon die te veel heeft gedronken, die kennelijk onder invloed van andere psychotrope stoffen verkeert of lachgas tot zich neemt. Daarnaast is het verboden om in kennelijke staat van dronenschap of kennelijk onder invloed van andere psychotrope stoffen (drugs) dienst te doen in een horecagelegenheid.

#### **Toelatingsbeleid/huisregels**

De horecaondernemers hanteren ten behoeve van een ordentelijke gang van zaken binnen het bedrijf een toelatingsbeleid dat duidelijk zichtbaar wordt ophangen in de vorm van huisregels. Discriminatie en racisme zijn hierbij verboden. De politie ziet toe op het toelatingsbeleid van de horecaondernemers.

#### **Ontzeggingen/Toelatingsbeleid**

Elke ondernemer hanteert het volgende:

Aan een persoon kan op grond van een collectieve horeca-ontzegging de toegang tot aangesloten horecabedrijven worden ontzegd. Dit kan gedaan worden wanneer iemand:

- zich niet houdt aan de huisregels;
- zich schuldig maakt aan het plegen van strafbare feiten;
- bedienend personeel en/of in de horeca aanwezige gasten lastig valt;
- binnen het horecabedrijf (inclusief terras) dusdanig verwijtbare handelingen verricht en/of gedrag vertoont als gevolg waarvan in het horecabedrijf een voor het bedienend personeel en/of de aanwezige gasten een gevaarlijke of bedreigende situatie ontstaat.

De ontzegging van de toegang tot een horecabedrijf wordt per incident bekeken. De volgende maatregelen zijn mogelijk:

- een waarschuwing;
- een collectieve horeca ontzegging: een toegangsverbod voor bepaalde tijd voor alle op dit systeem aangesloten horecabedrijven;
- een ontzegging van de toegang voor bepaalde tijd voor een horecabedrijf dat niet is aangesloten op het systeem voor collectieve horeca ontzeggingen.

Indien mogelijk zal de gemeente de horeca ondersteunen in het weren van overlast gevende personen door het uitreiken van een gebiedsontzegging. Genoemde maatregelen dienen altijd schriftelijk uitgereikt te worden. Een afschrift hiervan dient aan politie en gemeente overlegd te worden.

#### **Geluidsoverlast**

De horecaondernemer treft geluidswerende maatregelen indien dit nodig is volgens een akoestisch rapport om te voldoen aan het bepaalde in de Wet milieubeheer c.q. het Activiteitenbesluit milieubeheer.



### **Onderhoud omgeving horecabedrijf**

De horecaondernemers zorgen er voor dat *afval* afkomstig uit hun horecabedrijf, na het sluitingsuur onmiddellijk wordt verwijderd. Bij grootschalige evenementen (dit zijn de evenementen waarbij één of meerdere horecaondernemers betrokken zijn en waarvan de activiteiten grotendeels buiten het terras plaatsvinden) wordt uitsluitend gebruik gemaakt van kunststofbekers.

De horecaondernemer ziet er op toe dat er geen glazen (inclusief kunststof bekertjes, flessen, blikjes en miniflesjes) en drank buiten de horeca-inrichting (inclusief terras) terecht komen of worden meegenomen.

De horecaondernemer zorgt voor voldoende en regelmatig gereinigde toiletten en urinoirs voor bezoekers, om wildplassen tegen te gaan. Tevens zal de ondernemer goede bewegwijzering plaatsen om wildplassen te beperken. Door bijvoorbeeld te verwijzen naar openbare toiletvoorziening via de Hogenood App.

De horecaondernemer zorgt ervoor dat de eigen panden worden schoongehouden van bekladdingen zoals graffiti en aanplakbiljetten.

### **Drugs en wapens**

De horecaondernemer maakt zijn gasten duidelijk dat drugsgebruik, drugshandel en wapenbezit niet worden getolereerd en dat de politie hiervan in kennis wordt gesteld. Bij constatering in een bedrijf van handel in of gebruik van harddrugs en softdrugs of verboden wapenbezit, treden de horecaondernemers in contact met de politie op het moment dat de verdachte personen (bezitters van wapens/drugs) in de zaak aanwezig zijn of de zaak hebben verlaten. Dit gebeurt ook als handel van drugs in de directe omgeving van het horecabedrijf wordt gesignaleerd.

### **Aangifte en melding bij de politie**

De horecaondernemers kunnen via de horecatelefoon, bereikbaar in de weekeinden van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag van 21.00 uur tot 06.00 uur, eventuele onrust of naderende escalaties in het uitgaansgebied melden. Op overige tijdstippen kan gebeld worden naar het landelijke servicenummer 0900-8844. Voor spoedsituaties blijft het landelijke 112-nummer gehandhaafd. Ook bij het constateren van andere strafbare feiten die niet direct spoedeisend zijn neemt de ondernemer onmiddellijk contact op met de politie en zal de horecaondernemer hiertoe gebruikmaken van de Horecatelefoon. In het geval dat de ondernemer een kans op represailles vermoedt, zal hij/zij eerst contact opnemen met de vertrouwenspersoon van de politie.

### **Brandveiligheid**

De horecaondernemers treffen voldoende maatregelen om brand te voorkomen. In het geval van brand zijn de horecaondernemers erop toegerust om zo snel mogelijk de brandweer in te schakelen en de zaak zo snel mogelijk te ontruimen (dus vluchtwegen vrijhouden). Om dit te kunnen doen, zullen alle horecaondernemers zich houden aan de gebruiksmelding/omgevingsvergunning activiteit brandveilig gebruik en de voorschriften van hoofdstuk 7 van het Bouwbesluit.) Horecaondernemers die een bedrijf exploiteren waar geen gebruiksmelding/gebruiksvergunning noodzakelijk is, dienen zich te houden aan de voorschriften van hoofdstuk 7 van het Bouwbesluit.

### **Toelatingsbeleid**

De horecaondernemers dienen speciale aandacht te schenken aan hun toelatingsbeleid. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, handicap, seksuele gerichtheid of op welke grond dan ook, is niet toegestaan. Ook maken horecaondernemers zich sterk voor de sociale veiligheid in hun zaak en is er oog voor de situatie van extra kwetsbare groepen zoals jonge vrouwen en LHBTI' ers.

Een horecaondernemer mag groepen bezoekers weigeren als redelijkerwijs aan te nemen is dat de groepen door hun aantal of door hun uitbundigheid overlast zouden kunnen veroorzaken. Mensen die voorheen overlast hebben veroorzaakt in of rondom een horecabedrijf en die sindsdien al langere tijd geen overlast meer veroorzaakt hebben, maar toch nog de toegang geweigerd wordt, zullen door de horecaondernemer(s) in de gelegenheid worden gesteld om in een persoonlijk gesprek duidelijk te maken waarom zij weer toegelaten zouden moeten kunnen worden. De horecaondernemer geeft daarbij, onder verwijzing naar de al genoemde huis- en gedragsregels van de Goudse horeca, aan onder welke voorwaarden de bezoekers weer worden toegelaten.

### **Portiers**

Om ervoor te zorgen dat we in Gouda slechts wordt gewerkt met gekwalificeerde en bonafide portiers, zorgen de horecaondernemers die willen werken met portiers, ervoor dat zij voldoen aan de eisen van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus. Zo mogelijk worden de portiers ondersteund door portiers in opleiding.

## **Verantwoordelijkheid Politie**

### **Maatregelen politie**

#### **Toezicht en zichtbaarheid**

In het centrum van Gouda zijn er op de vrijdag- en zaterdagavond doorgaans tenminste 2 politiebikers aanwezig. Daar waar mogelijk zal er meer inzet geleverd worden. Zonder voorafgaand overleg met horecaondernemers en zonder instemming van het driehoeksoverleg zal het toezicht door de politie niet verminderd worden, met uitzondering van noodsituaties.

De politie hanteert het in het politiekorps geldende beleid ten aanzien van de afhandeling van meldingen. Dit betekent dat bij spoedeisende meldingen een onmiddellijke en adequate reactie met voorrang en met de inzet van een toepasselijk aantal eenheden plaatsvindt. Voor meldingen zonder spoedeisend karakter geldt dat binnen dertig minuten door de politie gereageerd wordt. Dit kan afhandeling van de melding zijn of een (telefonisch) contact tussen de politie en de melder, waarbij het vervolgetraject wordt verteld.

#### **Zichtbaarheid en aanwezigheid**

De politie reageert direct (conform prioriteitstelling) op klachten en aanvragen van de horeca. De politie is daartoe zichtbaar en opvallend aanwezig.

#### **Vast aanspreekpunt**

Het vaste aanspreekpunt van de politie voor ondernemers is de wijkagent. De wijkagent houdt contact met ondernemers en gemeente. Tevens kan de wijkagent ondernemers adviseren bij een eventueel aangifteproces.

#### **Meldingen door horecaondernemers**

De horecaondernemers kunnen via de horecatelefoon, bereikbaar in de weekeinden van vrijdag op zaterdag en van zaterdag op zondag van 21.00 uur tot 06.00 uur, eventuele onrust of naderende escalaties in het uitgaansgebied melden. De agenten van Politie Regio Eenheid Den Haag hebben de horecatelefoon in gebruik tussen genoemde tijdstippen. Op overige tijdstippen kan gebeld worden naar het landelijke servicenummer 0900-8844. Voor spoedsituaties blijft het landelijke 112-nummer gehandhaafd. Ook bij het constateren van overige strafbare feiten, niet zijnde spoedeisende gevallen, neemt de ondernemer onmiddellijk contact op met de politie door middel van de horecatelefoon. In het geval dat de ondernemer een kans op represailles vermoedt, zal hij/zij eerst contact opnemen met de wijkagent. Deze kan overigens slechts adviseren bij een eventueel aangifteproces.

#### **Gebieds- en horecaontzeggingen**

De politie en de gemeente hanteren het zogenoemde "1-2-3 strikes out" stappenplan, dat wil zeggen dat er door de politie consequent wordt opgetreden tegen het overtreden van op straat geldende regels zoals; alleen daar hangen waar het mag, geen lawaai maken, je rommel opruimen, geen alcohol gebruiken waar dat niet mag. Na drie openbare orde gerelateerde bekeuringen in een gebied legt de burgemeester een gebiedsontzegging op. De overlast van overlastgevende personen binnen horecabedrijven kunnen niet als feiten worden meegenomen bij het opleggen van een gebiedsontzegging in het openbaar gebied.

De politie en gemeente kunnen daarnaast structurele overlastgevers voor bepaalde tijd een gebiedsontzegging opleggen. De politie en gemeente zijn belast met het handhaven van de ontzeggingen en/of het opleggen van een last onder dwangsom.

#### **Geluidsoverlast**

Wanneer er een melding is van geluidsoverlast wordt deze direct gemeld aan de Omgevingsdienst. Als na een geluidsmeting door de Omgevingsdienst inderdaad sprake blijkt te zijn van een overschrijding van

de wettelijke normen, zal er proces-verbaal worden opgemaakt. Bij herhaaldelijke overtredingen kan bijvoorbeeld de veroorzakende geluidsapparatuur in beslag worden genomen., of nadere eis of geluidsbegrenzer worden opgelegd. Wanneer er sprake is van meldingen waarbij na controle blijkt dat de wettelijke norm niet is overschreden, zal dit worden teruggekoppeld naar de melder.

### **Processen Verbaal**

De processen-verbaal worden door de politie in beginsel binnen 30 dagen na het eerste verhoor van de verdachte naar het Openbaar Ministerie verzonden.

### **Overleg en controle**

De politie zal voortdurend controleren of de portiers voldoen aan de eisen gesteld in de wet en waar nodig zal overlegd worden met de portiers.

### **Melding/aangifte**

De politie registreert alle meldingen en neemt alle aangiften op die te maken hebben met incidenten tijdens de uitgaansuren. Meldingen met betrekking tot overlast en onveiligheid worden door de gemeente en de politie via het bestuurlijk overleg tussen de gemeente, KHN en de politie in kaart gebracht worden, zodat er altijd een totaaloverzicht van meldingen is en eventuele trends zichtbaar worden. Melders ontvangen een terugkoppeling.

### **Handhaving door de politie**

De politie zal ten behoeve van de kwaliteit van het Goudse uitgaansleven repressief optreden tegen overtredingen, zoals wildplassen en alcoholgebruik op straat. In overleg met de partners van het horeca-convenant kunnen andere afspraken worden afgesproken.

De politie ziet toe op het toelatingsbeleid van de horecaondernemers. De handhaving door politie wordt gekoppeld aan het *sluitingstijdenbeleid en handhavingsbeleid* behorend bij het convenant.

### **Handhaving van handel in (soft)drugs**

Als het de politie bekend is dat er in Gouda vanuit horecaondernemingen, anders dan in de gedoogde coffeeshops, (soft)drugs verhandeld worden, zal zij samen met de gemeente handhavend optreden, dit conform de uitgangspunten van het handhavingsarrangement.

## **Verantwoordelijkheid Omgevingsdienst Midden-Holland**

### **Maatregelen Omgevingsdienst Midden-Holland Geluidsoverlast**

De Omgevingsdienst Midden-Holland streeft ernaar om tenminste 5 keer per jaar een van tevoren ingeplande geluidsronde te houden, waarbij de politie, indien nodig, kan worden opgeroepen. Hierbij wordt steekproefsgewijs gemeten, maar ook worden bedrijven waar eerder geluidsoverlast en/of geluidsoverschrijding is geconstateerd meegenomen. Daarnaast zullen er gericht metingen verricht worden bij (horeca-) bedrijven waarover klachten binnenkomen.

Dit gebeurt niet direct op het moment van de klacht, onder meer om veiligheidsredenen. Deze extra metingen worden tussentijds ingepland waarbij bekeken wordt of er politieassistentie nodig is. Om deze metingen in te plannen is het van belang dat klachten die rechtstreeks bij de politie en bij het wijkteam binnenkomen ook aan de Omgevingsdienst Midden-Holland worden gemeld. Er vindt een terugkoppeling met de melder plaats door de ODMH.

In het geval van overtredingen meldt de Omgevingsdienst Midden-Holland dit binnen twee werkdagen rechtstreeks aan de ondernemer en de gemeente.

### **Bestuurlijke handhaving**

De Omgevingsdienst Midden-Holland is gemandateerd voor uitvoering en inzet van bestuurlijke maatregelen op basis van het Activiteitenbesluit milieubeheer. Indien noodzakelijk zal bij overtreding een passende maatregel worden genomen. Bij overtredingen van het Activiteitenbesluit milieubeheer kan bijvoorbeeld een last onder dwangsom worden opgelegd. Verder zal de gemeente indien nodig over gaan tot het intrekken van vergunningen of het (tijdelijk) sluiten van horecagelegenheden.

## **Verantwoordelijkheid Brandweer**

### **Maatregelen Brandweer**

#### **Controle**

De brandweer controleert op brandveiligheid en op het vrijhouden van de vluchtwegen. Daarnaast zal de brandweer tijdens evenementen waarbij de horecazaken extra worden 'versierd, zoals tijdens Kerst en het EK- of WK-voetbal, erop letten dat de horecaondernemers voldoende maatregelen treffen om brand te voorkomen en dat er bij calamiteiten op elk moment snel kan worden ontruimd. Leidraden voor de brandweer zijn de gebruiksmelding/omgevingsvergunning activiteit brandveilig gebruik en de voorschriften van hoofdstuk 6 van het Besluit bouwwerken leefomgeving.

## **Verantwoordelijkheid Bewonersplatform Binnenstad Gouda**

### **Maatregelen omwonenden**

Inwoners van Gouda die te maken hebben met overlast nemen in eerste instantie contact op met de ondernemer van de horeca-inrichting die de overlast veroorzaakt. Indien dit geen of onvoldoende effect heeft of als inwoners een drempel ervaren bij het contact met de horeca-ondernemer, wordt contact opgenomen met de politie als het gaat om veiligheid of geluidsoverlast en met de gemeente voor overige klachten. Klachten over geluidsoverlast worden ook gemeld bij de gemeente en de ODMH.

Signalen over graffiti, aanplakbiljetten, vernielingen van/aan openbare gebouwen en voorzieningen worden bij het Meldpunt Openbaar Gebied, via een digitaal meldingsformulier of telefonisch (14 0182), van de gemeente gemeld.

## **Openbaar Ministerie**

Het Openbaar Ministerie (OM) onderschrijft de strekking van het convenant en zal daaruit voortvloeiende strafbare feiten, indien opportuun, vervolgen . Het OM pakt beledigingen, bedreigingen en geweld tegen politieambtenaren aan volgens het Geweldsprotocol arrondissement Den Haag. Slachtoffers kunnen met vragen over hun aangifte, de voortgang van de strafzaak en de procedures bij politie en justitie terecht bij het Slachtofferloket Den Haag. Het Slachtofferloket is op werkdagen bereikbaar van 09.00 uur tot 16.00 uur via het telefoonnummer 088-6991380.



## **Naleving convenant**

Klachten over de naleving van het convenant worden besproken in de periodieke overlegmomenten.

Gouda, ...2023