Aangenomen unaniem

Gemeente Gouda

Amendement

onderwerp: Zienswijze ODMH Conceptbegroting – Feedback uit de stad
De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 10 juni voor de behandeling van de conceptbegroting ODMH. Kennis genomen te hebben van de beraadslaging en gehoord hebbende het debat over het gestelde **Constaterende dat**: - De ODMH in de programmabegroting spreekt over klanttevredenheidsonderzoeken die worden gebruikt om de kwaliteit van de dienst continu te verbeteren; - Niet verder wordt uitgewerkt op welke manier deze feedback verder wordt verwerkt en tot welke concrete verbeteringen in de werkwijze van de dienst dit leidt; **Overwegende dat:** - De werkzaamheden van de ODMH grote impact hebben op inwoners, bedrijven en organisaties in Gouda; - Het van belang is dat de ODMH gebruik maakt van de inzichten en ervaringen van inwoners, bedrijven en organisaties om zichzelf continu te verbeteren; **Is van mening dat:** - Het wenselijk is om inzicht te scheppen op welke manier ingewonnen feedback wordt meegenomen in de werkwijze van de ODMH;
Wijzigt de zienswijze aan het dagelijks bestuur van de Omgevingsdienst Midden-Holland als volgt: **Oude tekst:** "De raad spreekt haar waardering uit voor de stappen die de ODMH zichtbaar zet om een toekomstbestendige dienst te zijn, o.a. door de versteviging van de samenwerking met de 5 Zuid-Hollandse omgevingsdiensten en de gezamenlijke inzet op innovaties." **Nieuwe tekst:** "De raad spreekt haar waardering uit voor de stappen die de ODMH zichtbaar zet om een toekomstbestendige dienst te zijn, o.a. door de versteviging van de samenwerking met de 5 Zuid-Hollandse omgevingsdiensten en de gezamenlijke inzet op innovaties. *De raad is er tevens over te spreken dat de ODMH door middel van klanttevredenheidsonderzoeken bij inwoners, bedrijven en deelnemende gemeenten werkt aan het verbeteren van de werkwijze van de dienst. De raad geeft de ODMH mee om in komende rapportages nader in te gaan op de concrete verbeteringen die hieruit voortkomen, met name wanneer deze afkomstig zijn uit feedback van inwoners, bedrijven en andere organisaties die met de ODMH te maken hebben."*
Ondertekening en naam: GOUDA positief Niels Honkoop D66 E. Bobbeldijk