

Nr	Partij	Document	Vraag	Antwoord
1	GoPo	Jaarstukken	Op welke manier wordt de afhandeling en dienstverlening omtrent van deze vergunningsaanvragen geëvalueerd? Krijgen belanghebbenden de gelegenheid om hier feedback op te geven?	De afhandeling en dienstverlening rondom omgevingsvergunningsaanvragen wordt onder meer geëvalueerd binnen het project Ondernemersproces. Dit project is gestart naar aanleiding van signalen van ondernemers dat gemeentelijke processen als traag, onduidelijk en versnipperd worden ervaren, met name bij complexere aanvragen waarbij meerdere afdelingen betrokken zijn. In het project wordt gewerkt aan een verbeterd werkproces, met meer centrale regie, betere interne afstemming, duidelijkere rolverdeling, transparantie richting ondernemers en bewaking van doorlooptijden. Onderdeel van dit traject zijn ook afdeling overstijgende overleggen geweest met onder andere V&W, Dienstverlening/KCC, Toezicht en Handhaving, RBA Omgevingskwaliteit, ODMH en RBA Economie. In deze overleggen zijn casussen uit het afgelopen jaar besproken en geëvalueerd, om te beoordelen waar knelpunten zitten en hoe het proces kan worden verbeterd. Belanghebbenden krijgen daarnaast de gelegenheid om signalen en feedback te geven. In het project is expliciet opgenomen dat gesprekken worden gevoerd met ondernemers en belangenorganisaties om ervaringen en knelpunten uit de praktijk op te halen. Ook wordt het voorgestelde werkproces besproken met externe stakeholders om feedback op te halen en het voorstel waar nodig aan te passen. Na elk besluit op een omgevingsvergunning worden enquête-vragen uitgezet bij een initiatiefnemer of gemachtigde. In deze enquête worden vragen gesteld over tevredenheid over o.a. het procesverloop, interactie met de ODMH, algemeen waarderingscijfer en wordt gevraagd naar tips en suggesties. Hierin wordt een belanghebbende dus in de gelegenheid gesteld feedback te geven op het gehele proces. Tips en suggesties kunnen leiden tot procesverbetering of verbetering t.a.v. werkinstructies. Ingeval er sprake is van een onvoldoende kan de teamleider contact opnemen van de aanvrager om te bijvoorbeeld te bezien of een duidelijkere uitleg in een gesprek tot verbetermaatregelen aan onze zijde kan leiden, maar soms ook om nog een keer een toelichting te geven waarom een proces op een bepaalde wijze is verlopen. Daarnaast worden uitkomsten vanuit de enquêtes extra gemonitord door een interne kwaliteitswerkgroep bij de ODMH om te monitoren welke uitkomsten de enquêtes laten zien en of er verbeterkansen zijn voor de ODMH.
2	GoPo	Jaarstukken	Werk & Inkomen: Kunt u de ontwikkeling van het aantal uitkeringen uitsplitsen naar instroom, uitstroom en herinstroom?	Aantal dossiers in januari 2025: 1.754 Aantal dossiers in januari 2026: 1.784 Instroom 2025: 528 dossiers Uitstroom 2025: 505 dossiers Herinstroom binnen 6 maanden: 151 dossiers (voorlopige cijfers)

Besluitvorming BenW 07 juli 2026 naar aanleiding van Commissie Bestuur 01 juli 2026

Nr	Partij	Document	Vraag	Antwoord
3	CDA	Jaarstukken	Over het aantal toegevoegde middenhuur en betaalbare koopwoningen (zie antwoord op vraag 88): Is het college het met ons eens dat de percentages van 8 en 3 procent veel te laag zijn en weinig hoopgevend zijn voor Goudse woningzoekenden? En wat kan en wil het college ondernemen om dat percentage snel te verhogen?	Het college zou met de vragensteller graag zien dat de percentages voor middenhuur en betaalbare koop hoger zouden zijn. De percentages voor middenhuur en betaalbare koop zijn inderdaad nog te laag. Dit heeft er onder meer mee te maken dat de woningbouwprogrammering een zeer langdurige proces is waardoor het lastig is om de planning te laten aansluiten op de actuele vraag. Voor nieuwe projecten wordt erop ingezet om zoveel mogelijk 2/3e aan betaalbare (sociale huur en middensegment) segmenten toe te voegen, zodat dit op termijn is terug te zien in de totale programmering. Daarnaast sluit het college zich aan bij de lobby richting het rijk om woningcorporaties betere mogelijkheden te geven in het ontwikkelen van het middenhuursegment.
4	CDA	Jaarstukken	Over Café Van Noord: ons raadslid Margreeth van Dijk heeft de zorgen over het voortbestaan van Café van Noord vorig jaar aangekaart. Ondertussen is het jaar halverwege en is er nog geen structurele oplossing. Wat is daarvoor nodig en wanneer is die structurele oplossing en duidelijkheid er wel voor de vrijwilligers en bezoekers van Café Van Noord?	Café van Noord is onderdeel van het ontmoetingscentrum Van Noord. Dit gehele centrum wordt door Kwadraad gehuurd van de gemeente. Het lukte Kwadraad dit jaar niet om zonder subsidie van de gemeente de horeca overeind te houden. De gemeente heeft daarom eenmalig een subsidie verstrekt aan Kwadraad om het café open te houden. Het jaar 2026 gebruiken Kwadraad en de gemeente om tot een structurele oplossing te komen. We zijn hier volop over in gesprek met elkaar. Met als doel om per 1 januari 2027 een horecafunctie in Van Noord te behouden, vormgegeven door een maatschappelijke organisatie. We doen dit in nauw overleg en samenspraak met Kwadraad, om te zorgen dat horeca en ontmoetingscentrum elkaar versterken. We sturen u in Q3 hierover een update.
5	CDA	Jaarstukken	Over het antwoord op vraag 93: het antwoord gaat goed in op de vraag waarom mantelzorgers onbekend zijn met de mogelijkheden van ondersteuning. Dank daarvoor. Tegelijkertijd zijn we benieuwd wat het college gaat doen om de mogelijke oorzaken op te lossen, zodat de bekendheid van deze ondersteuning toeneemt?	Het college zet op meerdere manieren in op het vergroten van de bekendheid van mantelzorgondersteuning onder inwoners. Zo is in de subsidiebeschikkingen opgenomen dat partners als Palet Welzijn en Sociaal Teams verplicht zijn te werken aan het vergroten van de bekendheid van mantelzorgondersteuning en het beter bereiken van mantelzorgers door inwoners actief te informeren en hen te stimuleren zich als mantelzorgers te registreren. Ook wordt nav de resultaten uit het cliëntervaringsonderzoek (CEO) samen met partners onderzocht welke aanvullende maatregelen kunnen worden genomen om de bekendheid, vindbaarheid en het bereik van mantelzorgondersteuning te vergroten. Daarnaast wordt de Respijtwijzer verder doorontwikkeld en de bekendheid ervan vergroot. Tot slot wordt samen met Gedeelde Zorg (project SamenZorgWijzer) regionaal gewerkt aan herkenning, ondersteuning en onderlinge verbondenheid voor mantelzorgers middels een centrale digitale omgeving waar informatie over mantelzorg en het ondersteuningsaanbod op een laagdrempelige en overzichtelijke manier beschikbaar en vindbaar komt.
6	CDA	Jaarstukken	In het antwoord op vraag 99 staat dat het de ambitie van het college blijft om jeugdoverlast en jeugdcriminaliteit op langere termijn te laten afnemen. Misschien is deze zin anders bedoeld dan die op mij overkomt. Want ik schrik toch wel van het antwoord. Betekent dit dat inwoners op korte termijn dus niet hoeven te rekenen op afname van de overlast en criminaliteit op straat?	De zin is inderdaad anders bedoeld dan deze is overgekomen. De aanpak van jeugdcriminaliteit en jeugdoverlast is een prioritair thema binnen het Integraal Veiligheidsbeleid. De inzet is erop gericht om jeugdcriminaliteit en -overlast op korte termijn en structureel over langere termijn te doen afnemen.

Nr	Partij	Document	Vraag	Antwoord
7	CDA	Jaarstukken	In het antwoord op vraag 102 staat dat er geen afzonderlijke registratie plaatsvindt van overlast door fatbikers. Signalen hierover worden wel meegenomen in de aanpak, onder andere in toezicht, handhaving en jongerenwerk. Geen registratie, wel signalen. Hoe zit dat voorzitter? Een welke signalen bedoelt het college en waar en wanneer zijn die signalen waargenomen?	Inwoners kunnen meldingen doen via Meldingen Openbaar Gebied. Hierbij kan een specifieke melding (jeugd)overlast worden gedaan. In 2025 zijn er 366 meldingen jeugdoverlast ontvangen gedurende het hele jaar en verspreid over de stad. Dat zijn signalen die worden meegenomen in de bredere aanpak. In de toelichting van de melding wordt soms de term fatbike genoemd, maar er vindt geen afzonderlijke registratie plaats van meldingen naar type vervoersmiddel.
8	CDA	Jaarstukken	In het antwoord op vraag 104 over incidenten rondom aangemelde en niet aangemelde demonstraties staat dat incidenten niet afzonderlijk en uniform worden geregistreerd en dat er daarom geen betrouwbaar totaaloverzicht kan worden verstrekt. Is het college het met ons eens dat het wenselijk is dat betrouwbare totaaloverzicht in de toekomst wel te hebben en is het college bereid incidenten voortaan wel afzonderlijk en uniform te registreren?	Zoals in het eerdere antwoord vermeld worden demonstraties gefaciliteerd en beschermd conform de Wet Openbare Manifestaties. Vooraf worden aan de melder richtlijnen meegegeven ten behoeve van het ordelijk verloop van demonstraties. In de praktijk betekent dit dat er geen inzet van toezicht en handhaving plaatsvindt wanneer er vooraf geen signalen zijn dat incidenten te verwachten zijn. Mocht zich tijdens de demonstratie toch een incident voordoen, dan zijn toezicht en handhaving en politie snel ter plaatse om zo nodig op te kunnen treden. Als het gaat om registratie van incidenten bij demonstraties is in de eerste plaats de vraag wat daaronder wordt verstaan en wat vervolgens met welk doel geregistreerd zou moeten worden. Bovendien is het van belang om te realiseren dat, naast de vraag in hoeverre dit wenselijk is, het substantiële inzet vergt om tijdens alle demonstraties incidenten doorlopend te kunnen monitoren en registreren. Op basis van bovenstaande is het college van mening dat de gevraagde registratie niet nodig is.